

| | |
|---|--|
| Meslek | SİSTEM YÖNETİCİSİ |
| Seviye | 6^I |
| Referans Kodu | 13UMS0289-6 |
| Standardı Hazırlayan Kuruluş | İstanbul Ticaret Odası Koordinasyonunda YASAD Yazılım Sanayicileri Derneği ve TÜBİDER Bilişim Sektörü Derneği |
| Standardı Doğrulayan Sektör Komitesi | MYK Bilişim Teknolojileri Sektör Komitesi |
| MYK Yönetim Kurulu Onay Tarih / Sayı | 30.01.2013 Tarih ve 2013/08 Sayılı Karar |
| Resmî Gazete Tarih/Sayı | 26/2/2013 - 28571 (Mükerrer) |
| Revizyon No | 00 |

^IMesleğin yeterlilik seviyesi, sekizli (8) seviye matrisinde seviye altı (6) olarak belirlenmiştir.

TERİMLER, SİMGELER VE KISALTMALAR

AÇIK KAYNAK KODLU İŞLETİM SİSTEMİ: Kaynak kodu isteyen herkese açık olan ve genellikle ücretsiz dağıtımı yapılan bilgisayar işletim sistemini,

ADMIN (ADMINISTRATOR): Sistemin geliştirilmesi ve sorunların çözümünden sorumlu tam yetkiye sahip kimseyi,

AĞ ADI ÇÖZÜMLEME SERVİSİ: Ağ üzerindeki cihazı tanımlayan rakamsal kimlik bilgisini, insanların daha kolay hatırlayabileceği isimlere çeviren hizmeti,

AĞ BAĞLANTISI: Birbirine kablolu veya kablosuz olarak ve bir iletişim protokolü ile bağlanmış sunucu, yazıcı, kişisel bilgisayar, modem gibi birçok haberleşme donanımının ve çevre birimlerinin dosya paylaşımı, haberleşme, ortak uygulama programları ve veri bankalarını kullanma amacı ile oluşturdukları bağlantı sistemini,

AĞ DONANIMI: Ağ bağlantısına sahip tüm elektronik, elektromekanik ve mekanik aksamı,

AĞ GÜVENLİĞİ: Ağ ile ilgili tüm yazılım ve donanımların sadece yetkili kişilerce ve izin verilen ölçüde kullanılmasının sağlanmasını,

AĞ OMURGASI: Uç ağ donanımlarının birbirlerine bağlanmasını sağlayan aktif ağ donanımları, ağ kabloları ve bağlayıcı birimlerden meydana gelen fiziksel yapıyı,

AĞ PERFORMANSI: Ağ donanım ve yazılımları kendilerinden beklenen işlemleri karşılayabilmesini ve ağ yapısının beklenen hız ihtiyaçlarına cevap verebilmesini,

AĞ TANILAMA YAZILIMI: Bir donanım veya yazılımın kendisinden beklenen ağ işlevlerini yerine getirip getiremediğini kontrol eden yazılımları,

AĞ TOPOLOJİSİ: Fiziksel ve yazılımsal olarak ağ donanımlarının birbirine nasıl bağlandığını ve nasıl iletişim kurduklarını tanımlayan genel planları,

AĞ YÖNETİM SERVİSİ: Ağ donanım ve yazılımlarının ayarlarının yapılması ve merkezi olarak yönetilmesi amacıyla çalıştırılan sunucu hizmetlerini,

AKTİF AĞ DONANIMI: Ağ omurgasını oluşturmak ve uç ağ donanımları için fiziksel bağlantı noktaları oluşturmak için kullanılan özel donanımları,

ALERT: Uyarı kutuları ve alarm işaretini,

BAKIM PLANI: Bakım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ile ilgili tanımlanmış kural, yöntem ve zamanları belirleyen planlamayı,

BAKIM: İlgili makine, donanım, alet ya da sistemlerin aşınmış, periyodik olarak değişmesi gereken veya ömrü biten parçalarının değiştirilmesini, temizlik türü işlemlerin

gerçekleştirilmesini ve ayarlarının teknik talimatlara ve kullanım kılavuzlarına göre yapılmasını kapsayan çalışmaları,

BANT GENİŞLİĞİ: Ağ iletişim kanalının veri iletim hızı veya kapasitesini,

BATCH: Bilgisayar için toplu işi, yığını,

BT: Bilgi teknolojilerini,

ÇALIŞMA GRUBU (WORKGROUP): Bir yerel ağda birbirine bağlanan bilgisayarların her biri üzerinde kendi kullanıcı hesabına sahip olduğu bir kullanıcı grubunu,

ÇEVRE BİRİMİ: Giriş - çıkış birimleri veya iletişim birimleri gibi bilgisayar sistemi ile birlikte kullanılan donanımı,

ÇEVRESEL KOŞUL DÜZENLEYİCİ: Bir konumun sıcaklık, soğukluk ve nem gibi özelliklerini düzenlemeye yarayan özel donanımları,

DEVRE ŞEMASI: Elektrik veya elektronik donanımların birbirleri ile olan bağlantılarını gösteren çizimi,

DİNAMİK YÖNLENDİRME: Yönlendirme işlemlerinin ağ kullanım yoğunluğu veya herhangi başka bir aksaklığa karşın alternatif iletim yolları hesaplanarak yapılmasının sağlanmasını,

DİZİN HİZMETİ: Bir ağdaki fiziksel ve mantıksal nesnelere ilgili bilgileri tutan, organize eden, merkezi yönetimini yapan ve kullanıcıların bunlara erişimlerini yöneten yazılım hizmetini,

DOMAIN CONTROLLER (ETKİ ALANI YÖNETİCİSİ): Etki alanı grubunu yöneten sunucuyu,

DOMAIN(ETKİ ALANI): Bir çalışma grubu için fazla büyük hale gelmiş bir ağda merkezi yönetim olanağı sağlayan çalışma grubunu,

DONANIM: Ağ, bilgisayar veya çevre birimlerinin elektronik, elektromekanik ve mekanik aksamını,

DOSYA PAYLAŞIM SERVİSİ: Bir bilgisayar veya özel veri depolama sisteminde yer alan dizin ve dosyalara diğer yazılım ve donanımların erişimini sağlayan yazılım hizmetini,

EVENT: Sistem üzerinde oluşan olayları,

FELAKET SENARYOSU/PLANI: Bir bilişim sisteminde, olası sistem çökmesi, verilerin karışması veya kaybolması, güvenlik tehdidi vb. en kötü durumlarda yapılması gereken olaylar/planlar bütünü,

GENİŞ ALAN AĞI: Bilginin uzak mesafelere gönderilebilmesi için iletişim kuralı dönüşümü yapılarak oluşturulan fiziksel veya mantıksal büyük ağları,

GÜRÜLTÜ: İşitme kaybına yol açan veya sağlığa zararlı olan veya başka tehlikeleri ortaya çıkaran bütün sesleri,

GÜVENLİK DUVARI: Birçok filtreleme özelliği ile bir ağa gelen ve ağdan giden veri paketlerini, belirli kurallar dâhilinde denetleyen yazılım veya donanım hizmetlerini,

GÜVENLİK İHLALİ: Ağ donanım ve yazılımlarını kısmen veya tamamen devre dışı bırakma ihtimali olan ve daha önceden tanımlanmış olan davranış veya sistem kullanımlarını,

GÜVENLİK POLİTİKASI: Bir ağdaki tüm donanım ve yazılımların kullanımı ile ilgili geçerli olacak kurallar bütünü,

GÜVENLİK YAZILIMI: Bilgisayar veya diğer ağ donanımlarının güvenliğini sağlamak amacıyla geliştirilmiş koruma ve anlık denetleme yazılımlarını,

INFORMATION: Bilgilendirici mesajı,

IP ADRESİ DAĞITIM SERVİSİ: IP adreslerinin merkezi olarak uç aygıtlara dağıtılmasını ve yönetilmesini sağlayan yazılım hizmetini,

IP ADRESİ: IP protokolünü kullanan ağ donanım ve yazılımlarının diğer donanım ve yazılımlarla veri alışverişi yapması amacıyla kullanılan iletişim adresini,

ISCO: Uluslararası Standart Meslek Sınıflamasını,

İSG: İş Sağlığı ve Güvenliğini,

İŞLETİM SİSTEMİ: Bilgisayar veya diğer ağ donanımlarının, donanımının doğrudan denetimi ve yönetiminden, temel sistem işlemlerinden, dosya yönetiminden ve uygulama programlarını çalıştırmaktan sorumlu olan sistem yazılımını,

KABLOLU AĞ: Ağ kabloları kullanılarak oluşturulmuş ağları,

KABLOSUZ AĞ GÜVENLİĞİ: Kablosuz iletişim tekniklerine has olarak alınması gereken güvenlik önlemlerini,

KABLOSUZ AĞ: Ağ kablosu olmadan, kablosuz iletişim teknikleri ile oluşturulmuş ağları,

KABLOSUZ ERİŞİM NOKTASI: Kablosuz uç ağ donanımlarının birbirlerine ve diğer ağlara bağlanmasını sağlayan aktif ağ donanımlarını,

KALİBRASYON: Belirlenmiş koşullar altında, doğruluğu bilinen bir ölçüm standardını veya sistemini kullanarak diğer ölçüm ve test aletinin doğruluğunun ölçülmesi, sapmaların belirlenmesi ve doküman haline getirilmesi için kullanılan ölçümler dizisini,

KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM (KKD): Çalışanı, yürütülen işten kaynaklanan, sağlık ve güvenliği etkileyen bir veya birden fazla riske karşı koruyan, çalışan tarafından giyilen, takılan veya tutulan tüm alet, araç, gereç ve cihazları,

KONSOL BAĞLANTISI: Ağ donanımlarında gerçekleştirilecek işlemler için bir çıkış ekranı ve veri giriş donanımları ile bağlantı sağlanması işlemini,

OFİS ERGONOMİSİ: Ofis ekipmanları ve genel ofis çalışma ortamının çalışanların fiziksel ve zihinsel olarak rahat çalışmasına ve verimliliklerinin artırılmasına yönelik olarak düzenlenmesini,

ONARIM: İlgili makine, donanım, alet ya da sistemlerde meydana gelen arızaların tespit edilmesini ve giderilmesini ifade eden işlemler bütünü,

RİSK: Tehlikeli bir olayın meydana gelme olasılığı ile sonuçlarının bileşimini,

SANALLAŞTIRMA: Donanım ile işletim sistemi arasında kurulan bir platform ile birlikte fiziksel olarak bir bilgisayar üzerinde birden fazla bilgisayar kullanabilme teknolojisini,

SERVİS SEVİYESİ ANLAŞMASI: Bir servis sağlayıcı ile yapılan, geniş alan veya internet erişiminin bant genişliğinin ve diğer özelliklerinin tanımlandığı sözleşmeyi,

STATİK YÖNLENDİRME: Yönlendirme işlemlerinin ağ ile ilgili anlık durumlardan bağımsız olarak tanımlanmış sabit kurallar ile yapılmasını,

SUNUCU İŞLETİM SİSTEMİ: Ağ üzerinde yazılımsal olarak hizmet vermek ve ağı yönetmek için özel olarak tasarlanmış işletim sistemi yazılımlarını,

SUNUCU SERVİSİ: Bir sunucu işletim sistemi üzerinde, özel amaçları yerine getirmek üzere sürekli olarak çalışır durumda tutulan yazılım hizmetlerini,

TEHLİKE: İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek, zarar veya hasar verme potansiyelini,

TERMAL KONFOR: Çalışma ortamında çalışanların büyük çoğunluğunun ısı, nem, hava akım hızı ve termal radyasyon gibi iklim şartları açısından, bedensel ve zihinsel faaliyetlerini sürdürürken belli bir rahatlık içinde bulunmasını,

TERMAL RADYASYON: İletimi için maddesel bir ortama gerek olmayan ısı türünü,

TOPRAKLAMA: Gerilim altında olmayan bütün tesisat kısımlarının, uygun iletkenlerle toprak kitlesi içerisine yerleştirilmiş bir iletken cisme (elektrot) bağlanmasını,

UÇ AĞ DONANIMI: Ağ kabloları ve aktif ağ donanımlarından oluşan omurgasına bağlanan bilgisayar, sunucu, yazıcı ve tüm diğer ağ donanımlarını,

UTP (UNSHIELDED TWISTED PAİR): Kaplamasız dolanmış çift; bilgisayar ağlarında en yaygın kullanılan 2'şer bükümlü toplam 8 ya da 12 kablodan oluşan ağ kablosunu,

UZAKTAN ERİŞİM: Bir ağ donanımına ağ üzerinden yazılımsal olarak erişilmesini,

VARSAYILAN ROTA: Yönlendirme işleminde, herhangi bir kurala bağlanmayan tüm iletişim paketlerinin teslim edileceği yönlendirme yapılandırmasını,

VEKİL SUNUCU: Bir ağ ile başka bir ağ arasında çalışarak gelen ve giden bilgileri denetleyen ve filtreleyen ara sunucuları,

VERİ YEDEKLEME: Donanım yapılandırma değerlerinin veya diğer veri yedeklerinin, herhangi bir sorun durumunda tekrar yüklenebilmesi için başka bir konuma kopyalanması işlemlerini,

YAZILIM: Ağ donanımlarının ve bilgisayar sistemini oluşturan donanım birimlerinin yönetimini ve kullanıcıların işlerini yapmak için gerekli olan programları,

YERLEŞİM PLANI: Ağ donanımlarının topoloji ve mimariye uygun biçimde, çalışacakları konumun, o konumun fiziksel özellikleri ve diğer unsurların yerleşimlerine göre belirlendiği planları,

YÖNLENDİRME: Bir ağa gelen ve bir ağdan giden paketlerin sabit veya dinamik kurallar ile hangi ağ ara yüzleri arasında hareket edeceğini belirleme işlemlerini,

YÖNLENDİRME PROTOKOLÜ: Yönlendirme işleminde veri paketlerinin gideceği noktaların dinamik olarak tespit edilmesini sağlayan kurallar bütünü

ifade eder.

1. GİRİŞ

Sistem Yöneticisi (Seviye 6) ulusal meslek standardı 5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Kanunu ile anılan Kanun uyarınca çıkartılan “Ulusal Meslek Standartlarının Hazırlanması Hakkında Yönetmelik” ve “Mesleki Yeterlilik Kurumu Sektör Komitelerinin Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine göre MYK’nın görevlendirdiği İstanbul Ticaret Odası (İTO) koordinasyonunda YASAD Yazılım Sanayicileri Derneği ve TÜBİDER Bilişim Sektörü Derneği tarafından hazırlanmıştır.

Sistem Yöneticisi (Seviye 6) ulusal meslek standardı, sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak değerlendirilmiş, MYK Bilişim Teknolojileri Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

2. MESLEK TANITIMI

2.1. Meslek Tanımı

Sistem Yöneticisi (Seviye 6), İSG, çevre koruma, kalite kural ve yöntemleri çerçevesinde; yetkisi dâhilinde ve tanımlanmış görev talimatlarına göre; işletmenin BT alt yapısını oluşturma faaliyetlerini planlayan ve organize eden, ağ donanımlarını ve sunucu sistemlerini yapılandıran, sunucu, ağ ve yedekleme sistemleri ile internet ve intranet uygulamalarını işleten, sorumlu olduğu sistemlerin bakımını yapan ve sorunlarının giderilmesini sağlayan, mesleki gelişim çalışmalarını yürüten nitelikli meslek elemanıdır.

Uzman meslek elemanı, yaptığı işlemlerde, teknik dokümantasyona uygun olarak, ağ sistemlerinin kurulması ve yapılandırılması, meydana gelebilecek arızaların belirlenmesi, nedenlerinin bulunarak giderilmesi ve istenilen şekilde çalışmasını sağlar.

İş süreçlerinde varsa kendisine bağlı ekip veya astlarının iş emirlerini oluşturur, bu iş emirlerine göre personel planlanması yapılmasını sağlar, denetler ve gerektiğinde işlemleri bizzat yürütür.

İşlemlerin yapılmasında iş talimatlarına uygun çalışır ve sorumluluk alanı dışında kalan arızaları ve hataları ilgili kişilere bildirir.

2.2. Mesleğin Uluslararası Sınıflandırma Sistemlerindeki Yeri

ISCO 08 :2522 (Sistem Yöneticileri)

2.3. Sağlık, Güvenlik ve Çevre ile ilgili Düzenlemeler

4857 sayılı İş Kanunu

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu

Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği

Atık Yönetimi Genel Esaslarına İlişkin Yönetmelik

Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik

Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik

Elektrik Tesislerinde Topraklamalar Yönetmeliği

Elle Taşıma İşleri Yönetmeliği

Güvenlik ve Sağlık İşaretleri Yönetmeliği

Hazırlama, Tamamlama ve Temizleme İşleri Yönetmeliği

İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği

İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Tüzüğü

İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik

Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik

Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği

Ayrıca; iş sağlığı ve güvenliği ve çevre ile ilgili yürürlükte olan, kanun, tüzük ve yönetmeliklere uyulması ve konu ile ilgili risk değerlendirmesi yapılması esastır.

2.4. Meslek ile İlgili Diğer Mevzuat

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu

TSE/ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı

Ayrıca, meslek ile ilgili yürürlükte olan kanun, tüzük, yönetmelik ve mevzuata uyulması esastır.

2.5. Çalışma Ortamı ve Koşulları

Sistem Yöneticisi (Seviye 6), genelde kapalı alanlarda, iyi aydınlatılmış, havalandırılmış, termal konfor koşulları ve uygun gürültü düzeyinde, ofis ergonomisine uygun hazırlanmış ortamlarda ayakta veya oturarak çalışır. Çalışma ortamı ve koşulları alt sektörlere göre farklılıklar gösterir. Çalışma alanında faaliyetlerini yürütürken önlenemeyen risklerden korunmak amacıyla uygun kişisel koruyucu donanımı kullanır.

2.6. Mesleğe İlişkin Diğer Gereklilikler

Mesleğe ilişkin diğer gereklilikler bulunmamaktadır.

3. MESLEK PROFİLİ

3.1. Görevler, İşlemler ve Başarım Ölçütleri

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|----------------------------------|----------|---|-------------------|--|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| A | İSG önlemleri almak (devamı var) | A.1 | Risk etmenlerini azaltmak | A.1.1 | Tehlikelerin belirlenmesi, risklerin değerlendirilmesi çalışmalarına katkıda bulunur. |
| | | | | A.1.2 | Talimatlarda yer almayan, bildirilen ve belirlenen tehlike ve riskleri İSG birimine/görevlisine veya amire iletir. |
| | | | | A.1.3 | Çalışma ortamında belirlenen tehlike kaynaklarının ve risk faktörlerinin azaltılmasına yönelik yapılan çalışmalara verilen görevlere göre katılır. |
| | | A.2 | Çalışanlarla ilgili İSG önlemlerini almak | A.2.1 | Önlenemeyen risklerden korunmak amacıyla yapılacak işe uygun nitelikteki kendisine verilen kişisel koruyucu donanımı talimatlara uygun olarak kullanır. |
| | | | | A.2.2 | İlk yardım ve acil müdahale araçlarını gerektiğinde uygun şekilde kullanır. |
| | | | | A.2.3 | Bilgisayar ekranının yüksekliğini boyun ve göz sağlığına uygun şekilde konumlandırır. |
| | | | | A.2.4 | Ekran çözünürlüğünü, donanımsal olarak önerilen sınırlar içerisinde, rahat okunabilirliği sağlayacak şekilde ayarlar. |
| | | | | A.2.5 | Masa başında beden sağlığını korumaya yönelik belirtilen kurallara uygun şekilde oturur. |
| | | | | A.2.6 | Masa başında aralıksız oturma süresini ve mola verme aralıklarını kurallara uygun şekilde ayarlar. |
| | | | | A.2.7 | Çalışanların iş süreçlerinde; ilgili talimatlara göre doğru KKD kullanma, iş güvenlik önlemleri uygulama ve İSG kurallarına uygun davranma durumunu planlı ve plansız olarak denetler. |
| | | | | A.2.8 | İşlemler sırasında çalışanların sağlık ve güvenlik açısından tehlikeli davranışta bulunduğunu tespit ederse, kendisine verilen eğitim ve talimatlar doğrultusunda uyarır. |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|---------------------|----------|---|-------------------|---|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| A | İSG önlemleri almak | A.3 | Çalışılan alanlarda İSG önlemlerini almak | A.3.1 | Yapılan çalışmaya ait güvenlik ve sağlık işaret ve levhalarını talimatlar doğrultusunda çalışmanın yapılacağı alana yerleştirir. |
| | | | | A.3.2 | İSG araç ve donanımlarını, talimatlar doğrultusunda çalışmanın yapılacağı alanda konumlandırır. |
| | | | | A.3.3 | İşe özgü olarak talimatlarda belirtilen havalandırma, ısıtma-soğutma, aydınlatma gibi önlemlerin çalışma öncesinde uygulanmasını sağlar. |
| | | | | A.3.4 | İşe özgü olarak varsa talimatlarda belirtilen güvenli çalışma sürelerine uyar. |
| | | | | A.3.5 | Çalışmalarda kullanılan araç, gereç ve aletleri güvenlik talimatlarına uygun olarak kullanır. |
| | | A.4 | İşletmenin acil durum önlemlerini uygulamak | A.4.1 | Aldığı eğitime ve yapılan görevlendirmeye göre; işletmenin afet-acil durum ekiplerinin çalışmalarına katılır. |
| | | | | A.4.2 | Acil durum ve acil tahliye tatbikatlarında yapılan plana göre, verilen görevleri uygun yöntemler kullanarak gerçekleştirir. |
| | | | | A.4.3 | Çalışma esnasında oluşan ve anında giderilemeyecek tehlikeli durumları amirlerine, yetkililere veya gereken durumlarda işletme dışında ilgili kurumlara bildirir. |
| | | | | A.4.4 | Uygulanan işleme özel acil durum kural ve yöntemlerini uygular. |
| | | | | A.4.5 | Acil durumlarda çıkış veya kaçış kural ve yöntemlerini uygular. |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|------------------------------|----------|--|-------------------|--|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| B | Çevre koruma önlemleri almak | B.1 | Çevresel tehlikeleri değerlendirmek | B.1.1 | İşlemlerin gerçekleştirileceği ortamlar ve yapılacak işlemlerle ilgili çevresel etkileri ve olası tehlikeleri değerlendirir. |
| | | | | B.1.2 | Varsa talimatlarda yer almayan, bildirilen ve belirlenen tehlikeler ve riskleri ilgili birime/görevliye veya amire, önlem önerisiyle birlikte iletir. |
| | | | | B.1.3 | Çalışma ortamında belirlenen çevresel tehlike kaynaklarının ve risk faktörlerinin azaltılmasına yönelik yapılan çalışmalara verilen görevlere göre katılır. |
| | | B.2 | Çevre koruma önlemlerini uygulamak | B.2.1 | İş süreçlerinin uygulanması sırasında oluşabilecek çevresel etkilere ve olası tehlikelere ilişkin belirlenmelerine göre, işletme talimatlarına uygun şekilde önlemler alınmasını sağlar. |
| | | | | B.2.2 | Tedbirlere rağmen gerçekleşen zararlı sonuçların giderilmesine ilişkin acil önlemleri, işletme kurallarına ve teknik yöntemlerine uygun olarak uygular. |
| | | | | B.2.3 | İş süreçlerinin uygulanması sırasında oluşan atıkların, işletme talimatlarına göre bertaraf edilmesini sağlar. |
| | | | | B.2.4 | Çevresel olarak olumsuz etki yaratabilecek fonksiyonlarına karşı, kullanılan cihaz, donanım ve araçların güvenli ve sağlıklı çalışma tedbirlerinin alınmasını sağlar. |
| | | | | B.2.5 | Çalışanların iş süreçlerinde; ilgili talimatlara göre çevre koruma önlemlerine uygun davranma durumunu planlı ve plansız olarak denetler. |
| | | B.3 | İşletme kaynaklarının verimliliğini sağlamak | B.3.1 | Kullanılan enerji, sarf malzemeleri, zaman, gibi işletme kaynaklarının, iş süreçlerinde tasarruflu ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlar. |
| | | | | B.3.2 | İş süreçlerinde kullanılmak üzere talep edilecek elektronik malzeme, donanım ve araçların, enerji tasarrufu ve verimlilik sağlayan özelliklerde olmasını önerir. |
| | | | | B.3.3 | Sistem ve cihazların asgari enerji ile azami verimde çalışması amacıyla; cihaz ve sistemlerin talimatlarda belirlenen çalışma önlemlerinin uygulanmasını sağlar. |
| | | | | B.3.4 | Çalışanların iş süreçlerinde; ilgili talimatlara göre işletme kaynaklarının verimli kullanılmasına uygun davranma durumunu planlı ve plansız olarak denetler. |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|-------------------------------------|----------|---|-------------------|---|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| C | Kalite uygulamalarına destek vermek | C.1 | Yapılan çalışmaların kalitesini denetim altında tutmak | C.1.1 | İşletmenin kalite güvence kural ve yöntemlerinin, işlem formlarında yer alan talimatlara göre uygulanmasını sağlar. |
| | | | | C.1.2 | İş süreçlerinde kullanılan cihaz ve aletlerin, kalite güvence kural ve yöntemlerinde tanımlanan koşullarına uygun olarak çalışılmasını sağlar. |
| | | | | C.1.3 | Yapılan işlemlerin standartlara uygunluğunu denetler. |
| | | | | C.1.4 | Çalışmayla alakalı kalite yönetim sistemi formlarının doldurulmasını sağlar. |
| | | C.2 | Süreçlerin iyileştirilmesi, saptanan hata ve arızaları engelleme çalışmalarını yürütmek | C.2.1 | Çalışmalar sırasında saptanan hata ve arızaları tespit eder. |
| | | | | C.2.2 | Personelleri ile birlikte, hata ve arızaları oluşturan nedenlerin belirlenmesine ilişkin inceleme ve değerlendirme çalışmalarını yürütür. |
| | | | | C.2.3 | İş süreçlerinin iyileştirilmesine ve hataları gidermeye yönelik çalışanlarının yaptığı gözlemleri, geliştirdiği görüş ve önerilerini işletme kurallarına göre toplayarak değerlendirir. |
| | | | | C.2.4 | İşletmenin hata ve arıza gidermeyle ilgili yöntem ve kurallarını uygular/uygulanmasını sağlar. |
| | | | | C.2.5 | Yetkisinde olmayan veya gideremediği hata ve arızaları amirlere/ilgili yetkiliye bildirir. |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|--------------------------------------|----------|-------------------------------|-------------------|---|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| D | İş organizasyonu yapmak (devamı var) | D.1 | İş emirlerini oluşturmak | D.1.1 | Kendi birimi ile ilgili iş taleplerini sistemden/ilgili birimden/müşteriden alır. |
| | | | | D.1.2 | Eldeki araç-gereç, malzeme, iş gücü gibi kaynakları kontrol ederek talepleri değerlendirir. |
| | | | | D.1.3 | Tahmini iş sürelerini belirleyerek günlük, aylık, dönemsel ve yıllık olarak talepleri takvime bağlar. |
| | | | | D.1.4 | İş bazında takip edilebilirliği sağlamak için planlanan her iş için tanımlama ve kodlama yapar. |
| | | | | D.1.5 | Yapılacak işin niteliğine göre çalışma ekipleri oluşturarak sorumlu personel atamaları yapar. |
| | | | | D.1.6 | İş emirlerini sistem üzerinden veya bizzat sorumlu personele iletir. |
| | | | | D.1.7 | İhtiyaç halinde sorumlu personel ile iş emirlerine dair değerlendirmeler yapar. |
| | | D.2 | İş planlaması yapmak | D.2.1 | Periyodik iş takvimlerinden günü gelmiş işlemleri belirler. |
| | | | | D.2.2 | Kendi sorumluluğunda olan iş emirlerini tespit ederek bireysel iş planını yapar. |
| | | | | D.2.3 | Sorumlu çalışanlar tarafından oluşturulan iş planlarını inceleyerek onaylar. |
| | | | | D.2.4 | İş planlarını gerektiğinde, çalışanlarını yönlendirerek değişen koşullara göre revize eder. |
| | | D.3 | Personel yönlendirmesi yapmak | D.3.1 | Onaylanmış iş planlamasına göre ekipler/personel arasında iş dağılımı yapılmasını sağlar. |
| | | | | D.3.2 | Gerçekleştirilen işleri denetler. |
| | | | | D.3.3 | İşlerin özelliklerine göre gerekli durumlarda işlere nezaret eder. |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|--------------------------------------|----------|---|-------------------|---|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| D | İş organizasyonu yapmak (devamı var) | D.4 | Faaliyetler için araç, gereç ve donanım temin etmek | D.4.1 | Sorumlu olduğu depo kapsamında, sarf malzemesi, donanım ve aletler için işletme kural ve yöntemlerine uygun şekilde ve belirlenen ölçütlere göre stok takibi yapar. |
| | | | | D.4.2 | Stok takibine ve iş planlamasına göre ilgili görevliden veya amirden malzeme, donanım ve hizmet talebinde bulunur. |
| | | | | D.4.3 | Tedarik edilen malzeme, donanım ve hizmetin kabul ve/veya teslim işlemlerinin yapılmasını sağlar. |
| | | | | D.4.4 | Yapılacak işle ilgili araç, gereç ve takımların çalışma durumunun kontrol edilerek teknik talimatlarına göre işe hazırlanmasını sağlar. |
| | | | | D.4.5 | Kalibrasyon durumu ve kayıtlarının kontrol edilerek, varsa ölçümleme ihtiyaçlarının ilgili birime bildirilmesini sağlar. |
| | | | | D.4.6 | Kullanılan araç, gereç ve takımların temiz ve çalışır halde bulundurulmasını sağlar. |
| | | D.5 | Çalışılan alanın işe uygun düzenlenmesini sağlamak | D.5.1 | Çalışmaların kesintisiz ve uygun şekilde sürdürülmesi için, çalışma alanını inceleyerek özelliklerini ve çalışma noktalarının kapsamını belirler. |
| | | | | D.5.2 | Çalışma alanının, kapsamına ve belirlenen özelliklerine göre, emniyet ve teknik olarak yapılacak işe uygun ortam koşullarına getirilmesini sağlar. |
| | | | | D.5.3 | Çalışma alanı içerisinde işiyle ilgili olmayan malzemeleri ortamdaki uzaklaştırır veya uzaklaştırılmasını sağlar. |
| | | | | D.5.4 | Çalışma alanı ile ilgili araç, gereç ve takımların yerlerini tanımlayarak yerlerinde bulundurulmasını sağlar. |
| | | | | D.5.5 | Çalışanlarını da sürece dâhil ederek, iş alanının olumsuz özelliklerinin iyileştirilmesi ve standartlaştırılması faaliyetlerini yürütür. |
| | | | | D.5.6 | Çalışma sonunda, çalışma sahasının işin özelliklerine, etkisine ve bunlarla ilgili yöntemlere göre temizlenerek düzenlenmesini sağlar. |
| | | | | D.5.7 | Çalışma alanında kullanılmayan elektrikli araç, gereç ve takımların elektriğinin kesilmesini sağlar. |
| | | | | D.5.8 | Çalışma alanının, gerçekleştirilecek diğer işlemlere uygun şekilde bırakılmasını sağlar. |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|-------------------------|----------|--|-------------------|--|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| D | İş organizasyonu yapmak | D.6 | Yapılan çalışmaların form ve kayıtlarının tutulmasını sağlamak | D.6.1 | İş emri, süreç, fire/hata, ölçüm gibi formların işletme formatlarına uygun olarak doldurulmasını sağlar. |
| | | | | D.6.2 | Kendisine bağlı ekiplerin doldurduğu formları kontrol ederek onaylar. |
| | | | | D.6.3 | Kontrol ve onay işlemi sonrasında, formların varsa ilgili birimlere iletilmesini sağlar. |
| | | D.7 | Bilgilendirme ve raporlama yapmak | D.7.1 | Yapılan işlemlerin sonuçları hakkında işletme formatlarına uygun şekilde raporlar hazırlar. |
| | | | | D.7.2 | Gerçekleştirilemeyen işlemleri, nedenleri ile değerlendirerek, amirine raporlar. |
| | | | | D.7.3 | Tamamlanmış işlemler hakkında talep sahibi birime yazılı ve/veya sözlü bilgi verir. |
| | | | | D.7.4 | İşyeri çalışma kural ve yöntemlerine göre aksaklıkları varsa bağlı olduğu yöneticiye sözlü ve/veya yazılı olarak bildirir. |
| | | D.8 | Sorumluluk alanı dışındaki işlemler için diğer meslek elemanları ile iletişim sağlamak | D.8.1 | Çalışma alanı veya yürütülen işlemlerle ilgili yapılması gerekli elektrik tesisat işlemleri için, yetkili meslek elemanı ile iletişim kurarak, bu işlemlerin yapılmasını sağlar. |
| | | | | D.8.2 | Isıtma, soğutma ve nem gibi çevresel düzenleyiciler ile ilgili işlemler için, bu alanda yetkili meslek elemanı ile iletişim kurarak, işlemlerin yapılmasını sağlar. |
| | | | | D.8.3 | Telefon hatları ve internet bağlantıları ile ilgili işlemler için, bu alanda yetkili meslek elemanı ile iletişim kurarak, işlemlerin yapılmasını sağlar. |
| | | | | D.8.4 | Bilgisayar donanım ve yazılımlarının temin edilmesi için, satın alma alanında yetkili meslek elemanı ile iletişim sağlayarak, tedarik işlemlerinin yapılmasını sağlar. |
| | | | | D.8.5 | Kullanıcı ihtiyaçlarını karşılamak üzere orta veya ileri düzey karmaşık yazılım yapılandırma işlemleri için, bu alanda yetkili meslek elemanı ile iletişim kurarak, işlemlerin yapılmasını sağlar. |
| | | D.9 | Dijital arşivleme yapmak | D.9.1 | İş süreçlerinde kullanılacak yazılımların güvenli ve güncel olarak bulundurulmasını sağlar. |
| | | | | D.9.2 | İş süreçleri sonunda oluşan rapor, form vb. kaynak materyallerin sonraki düzeylerde teknik aktarım amacıyla işletme kural ve yöntemlerine uygun olarak arşivlenmesini sağlar. |
| | | | | D.9.3 | Dijital arşivin güvenlik ve koruma önlemlerinin işletme kural ve yöntemlerine göre uygulanmasını sağlar. |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|--|----------|--|-------------------|---|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| E | İşletmenin BT alt yapısını oluşturma faaliyetlerini planlamak ve organize etmek (devamı var) | E.1 | BT alt yapısını donanımsal ve yazılımsal olarak planlamak | E.1.1 | İşletmenin sunucu, ağ ve yedekleme sistemleri ile bunlar üzerinde yürütülecek yazılım ihtiyaçlarını belirler. |
| | | | | E.1.2 | Sunucu parkı ve sistem odalarının fiziksel konumlarını, özelliklerini ve güvenlik gereksinimlerini belirler. |
| | | | | E.1.3 | İşletmenin iç kullanıcılarının gereksinimlerine uygun donanım veya yazılımların neler olduğunu tespit eder. |
| | | | | E.1.4 | Yetkili ağ teknolojileri elemanı tarafından belirlenen gereksinimlere uygun bir ağ planı oluşturulmasını sağlar. |
| | | | | E.1.5 | Ağ donanımları ve sunucu sistemleri için yapılandırma planı oluşturur. |
| | | | | E.1.6 | Seçilen BT donanımların ve yazılımların teknik özelliklerinin ihtiyaçlara uygunluğunu belirler. |
| | | | | E.1.7 | Seçilen BT donanımları ve yazılımlarının mevcut işletme donanım ve yazılımları ile ve satın alınan diğer ürünlerle uyumluluğunun kontrol edilmesini sağlar. |
| | | | | E.1.8 | Satın alma sürecinde işletme kural ve yöntemlerine göre onaylama mekanizmasında kendisine düşen görevleri yerine getirir. |
| | | | | E.1.9 | Planlanan BT alt yapısına uygun şekilde felaket planını hazırlar. |
| | | E.2 | Donanım ve yazılımlarla ilgili tedarik ve temin süreçlerini organize etmek | E.2.1 | Satın alınan donanımların işletme kural ve yöntemlerine göre teslim alınması için gerekli görevlendirmeleri yapar. |
| | | | | E.2.2 | Temin ve tedarik sürecinin işletme kural ve yöntemlerine göre ve planlanan zaman sürecinde tamamlanması için gerekli denetimleri yapar. |
| | | | | E.2.3 | Yazılım kurulum paketleri ile varsa lisans belgeleri ve ürün anahtarlarının satın alma türüne uygun biçimde teslim alınıp alınmadığını kontrol eder. |
| | | | | E.2.4 | Kullanım kılavuzları, fatura nüshalarını ve garanti belgelerinin işletme kural ve yöntemlerine göre saklanıp saklanmadığını kontrol eder. |
| | | | | E.2.5 | BT donanımlarının envanter ve demirbaş kayıtlarının yapılmasını sağlar. |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|--|----------|---|-------------------|---|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| E | İşletmenin BT alt yapısı oluşturma faaliyetlerini planlamak ve organize etmek (devamı var) | E.3 | İşletmenin envanterindeki donanım ve yazılımlar ile ilgili periyodik takiplerin gerçekleştirilmesini sağlamak | E.3.1 | İşletmenin donanım parkında yer alan BT donanımlarının teknolojik ömürleri ve garanti sürelerinin takip edilmesini sağlar. |
| | | | | E.3.2 | İşletmenin yazılım lisansları ile lisans anlaşmalarının kapsam ve sürelerinin takip edilmesini sağlar. |
| | | | | E.3.3 | Yenilenmesi gereken donanım ve yazılımlar ile ilgili yöneticileri ve satın alma sorumlularını zamanında bilgilendirir. |
| | | | | E.3.4 | Garanti dışı kalan veya kalmak üzere olan donanımlar ile ilgili tanımlanmış işletme kural ve yöntemlerini takip eder. |
| | | E.4 | Ağ yapısı ile ilgili fiziksel kurulum faaliyetlerini organize etmek | E.4.1 | Onaylanmış ağ tasarımına göre iş planları ve emirlerini tanımlayarak iş organizasyonu yapar. |
| | | | | E.4.2 | Ağ tasarımında belirtilmiş olan malzeme listesine göre talep formu doldurarak malzemeleri depodan talep eder. |
| | | | | E.4.3 | Malzemelerin, fiziksel darbeye maruz kalıp kalmadığı ve hasarsız olduğunun kontrol edilerek teslim alınmasını sağlar. |
| | | | | E.4.4 | Montajı yapılacak ağ donanımlarının montaj kılavuzları ile diğer teknik dokümanlarının (montaj resmi, parça listesi ve devre şemaları) alınmasını sağlar. |
| | | | | E.4.5 | Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler çerçevesinde, ürünlerin garanti belgelerinin kontrol edilmesini sağlar. |
| | | | | E.4.6 | Kurulum işlemleri sırasında kullanılacak kablo bağı, vida ve benzeri gerekli sarf malzemelerinin yedekli olarak çalışma alanında bulundurulmasını sağlar. |
| | | E.5 | Sunucu parkı ve sistem odası ile ilgili fiziksel kurulum faaliyetlerini organize etmek | E.5.1 | Ağ donanımları için montaj malzemeleri ile raf ve dolap gibi konumların hazırlanmasını sağlar. |
| | | | | E.5.2 | Güç ve topraklamanın düzgün çalıştığını ve elektriksel güvenlik ihtiyaçlarını karşıladığını ölçüm raporlarını inceleyerek kontrol eder. |
| | | | | E.5.3 | Nem ve soğutma gibi çevresel koşul düzenleyiciler ve yangın önlem gereksinimlerini inceleyerek tespit edilen aksaklıkları yetkili meslek elemanı veya idari yetkililere bildirir. |
| E.5.4 | Yerleşim planına göre ağ donanımlarının montaj işlemlerinin yapılmasını sağlar. | | | | |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|---|----------|--|-------------------|--|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| E | İşletmenin BT alt yapısı oluşturma faaliyetlerini planlamak ve organize etmek | E.6 | Kişisel bilgisayar sistemleri, çevre birimleri ve diğer BT donanımlarının fiziksel kurulum faaliyetlerini organize etmek | E.6.1 | Hazırladığı sunucu, ağ ve yedekleme tasarımlarına göre BT donanımları ile diğer uç birimlerinin kurulum için hazırlanmasını sağlar. |
| | | | | E.6.2 | Varsa eski sunucu ve yedekleme sistemleri donanımlarına ait verilerin yedeklenmesini sağlar. |
| | | | | E.6.3 | Sunucu, ağ ve yedekleme sistemleri donanımları için montaj malzemeleri ile raf ve dolap gibi konumların kontrol edilmesini sağlar. |
| | | | | E.6.4 | Güç ve topraklamanın düzgün çalıştığını ve elektriksel güvenlik ihtiyaçlarını karşıladığını, elektrikçi tarafından yapılmış olan ölçüm raporlarını inceleyerek kontrol eder. |
| | | | | E.6.5 | Nem ve soğutma gibi çevresel koşul düzenleyiciler ve yangın önlem gereksinimlerini inceleyerek tespit edilen aksaklıkları klima sistemleri uzmanı veya idari yetkililere bildirir. |
| | | | | E.6.6 | Yerleşim planına göre ağ donanımlarının montaj işlemlerini kontrol eder. |
| | | | | E.6.7 | Sunucu ve yedekleme bilgisayar sistemlerinin sunucu kabinlerine montajını kontrol eder. |
| | | | | E.6.8 | Ortak kullanıma sunulacak (yazıcı vb.) BT sistemlerinin teknik özelliklerine uygun şekilde ortak kullanım bölgelerine konumlandırılmasını sağlar. |
| | | | | E.6.9 | İşletme kural ve yöntemlerine göre cihazların kullanımı ile ilgili uyarı işaret ve levhalarının kontrol edilmesini sağlar. |
| | | E.7 | Ortak kullanıma sunulacak çevre birimlerinin yapılandırılmasını sağlamak | E.7.1 | Ağ bağlantı desteği bulunan donanımların kablolu veya kablosuz ağ arayüzlerinin yapılandırılmasını sağlar. |
| | | | | E.7.2 | Ağ bağlantı desteği bulunmayan ancak ağ üzerinden kullanılacak donanımların, bağlı oldukları bilgisayar sistemleri üzerinden paylaşım ayarlarının yapılandırılmasını sağlar. |
| | | | | E.7.3 | Sarf malzemesi kullanan donanımlarda işletme kaynaklarının verimliliğini sağlayacak şekilde gerekli yapılandırmaların gerçekleştirildiğini kontrol eder. |
| | | | | E.7.4 | Ortak kullanıma açılan çevre birimlerini kullanacak bilgisayarlarda gerekli erişim yapılandırmalarının yapılmasını sağlar. |
| | | E.8 | BT alt yapısının test edilmesini sağlamak | E.8.1 | Ağ kurulumunun fiziksel olarak test edilmesini sağlar. |
| | | | | E.8.2 | İşletmenin belirlediği standartlara göre tanılama yazılımları ile sistemin sorunsuz çalıştığının doğrulanmasını ve tanılama raporlarının kaydedilmesini sağlar. |
| | | | | E.8.3 | Çevre birimlerinin işlevlerinin kullanılarak işletim sistemi üzerinde sorunsuz çalıştığının doğrulanmasını sağlar. |
| | | | | E.8.4 | Fiziksel kurulum sonrası sunucu, ağ ve yedekleme sistemlerinin çalışmasını kontrol eder. |
| | | | | E.8.5 | Sistemlere bağlı olan ortak donanımların erişimlerinin kontrol edilmesini sağlar. |
| | | | | E.8.6 | Yeni bileşenlerin daha önce kontrol edilmiş bir ortamda denenmesini sağlar. |
| | | | | E.8.7 | Test sonuçlarını değerlendirerek raporlar. |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|---|----------|--|-------------------|---|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| F | Ağ donanımlarını yapılandırmak (devamı var) | F.1 | Aktif ağ donanımlarını yapılandırmak | F.1.1 | Aktif ağ donanımlarının ağ kabloları ile birbirine bağlanarak ağ omurgasının oluşmasını sağlar. |
| | | | | F.1.2 | Ağ yapılandırma planına uygun olarak aktif ağ donanımlarının yazılımsal yapılandırılmasını yapar. |
| | | | | F.1.3 | Ağ donanımlarının erişim şifrelerinin yenilenme zamanlarını belirler. |
| | | | | F.1.4 | Ağ yapılandırma verilerini ağ dışındaki kaynaklarda da saklanacak şekilde yedekler. |
| | | F.2 | Yerel ağ, geniş alan ağı ve internet bağlantısını yapmak | F.2.1 | Ağ tasarım planına uygun olarak ortak kullanılacak çevre birimlerinin montaj ve kablo bağlantılarının yapılmasıyla yerel ağ yapısının kurulmasını sağlar. |
| | | | | F.2.2 | Yerel ağ üzerinde ortak kullanılacak çevre birimlerinin yapılandırılarak uç kullanıcılar üzerinden test edilmesini sağlar. |
| | | | | F.2.3 | Geniş alan ağı ve internet erişim donanımlarının montajının ve kablo bağlantılarının yapılmasını sağlar. |
| | | | | F.2.4 | İnternet bağlantı yapılandırmasının bir web sitesine erişim ile test edilmesini sağlar. |
| | | | | F.2.5 | Geniş alan ağı yapılandırmasını, ağın diğer ucundaki uzak sisteme erişimi kontrol ederek yapar. |
| | | F.3 | Kablosuz ağ güvenliğini sağlamak | F.3.1 | Kablosuz erişim noktası isimlerinin, yetkilendirme ve şifreleme yöntemlerinin güvenliği sağlayacak biçimde yapılandırılmasını sağlar. |
| | | | | F.3.2 | Güvenlik politikasına göre kablosuz erişim şifrelerinin yetkili personele dağıtılmasını sağlar. |
| | | | | F.3.3 | Kablosuz erişim şifrelerinin yenilenme zamanlarını belirler. |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|--------------------------------|----------|--|-------------------|---|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| F | Ağ donanımlarını yapılandırmak | F.4 | Yönlendirme yapmak | F.4.1 | Varsayılan rotaları yapılandırır. |
| | | | | F.4.2 | Statik yönlendirme yapılandırmasını gerçekleştirir. |
| | | | | F.4.3 | Uygun yönlendirme protokolleri ile dinamik yönlendirme yapar. |
| | | F.5 | IP adresi dağıtım planlamasını yapmak | F.5.1 | Dinamik ve sabit IP adresi ataması yapılacak uç ağ donanımlarını tespit eder. |
| | | | | F.5.2 | Topolojide belirlenen IP sürümüne ve ihtiyaç duyulacak IP adresi sayısına göre alt ağları hesaplar. |
| | | | | F.5.3 | Dinamik IP adresi atanacak uç ağ donanımları için merkezi IP dağıtım servisini yapılandırır. |
| | | F.6 | Kişisel bilgisayar sistemlerinin ve çevre birimlerinin yapılandırılmasını sağlamak | F.6.1 | İşletim sistemi üreticisinin web sitesinden veya sisteme dâhili güncelleştirme aracını kullanarak, kurulmuş işletim sistemi ile ilgili güncelleştirme ve yazılım yamalarının kurulmasının yapılmasını sağlar. |
| | | | | F.6.2 | Uç ağ donanımlarında kullanılacak güncel güvenlik yazılımı kurulumlarının yapılarak, tanımlama verilerinin güncelleştirilmesini sağlar. |
| | | | | F.6.3 | Sistem performansını daha iyileştirmek için mümkün olan yazılım güncelleştirmelerinin ve eklentilerin işletim sistemine kurulmasını sağlar. |
| | | | | F.6.4 | Temel işletim sistemi güvenliğini sağlamak için kullanıcı ihtiyaçlarını karşılayacak güvenlik yazılımlarının yapılandırılarak kurulmasını sağlar. |
| | | | | F.6.5 | İşletim sisteminin daha sonradan bir sorun durumunda kolayca geri yüklenebilmesi için kurulum süreci sonundaki halinin disk görüntüsünün alınarak yedeklenmesini sağlar. |
| | | | | F.6.6 | Kişisel bilgisayarlar bir dizin hizmetine bağlı olarak çalışacak ise, dizin yapısı ile ilgili yapılandırma işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlar. |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|--|----------|--|-------------------|---|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| G | Sunucu sistemlerini yapılandırmak (devamı var) | G.1 | Sunucu işletim sistemlerinin kurulumlarını yaptırmak | G.1.1 | İşletme kural ve yöntemleri ile kullanıcı gereksinimlerine göre tespit edilmiş olan açık kaynak kodlu ve/veya diğer işletim sistemlerinin kurulum yazılımlarının hazırlanmasını sağlar. |
| | | | | G.1.2 | Sanallaştırma gereksinimlerini ve imkânlarını tespit eder. |
| | | | | G.1.3 | İşletim sistemi bir sanal sistem taşıyıcısı içine kurulacak ise, işletim sistemi taşıyıcı platformunun kurulumunun gerçekleştirilmesini sağlar. |
| | | | | G.1.4 | Ağ sunucu işletim sisteminin kurulmasını sağlar. |
| | | | | G.1.5 | Donanım sürücülerinin güncel sürümlerini kontrol ederek kurulumlarının gerçekleştirilmesini sağlar. |
| | | | | G.1.6 | İletişim protokollerinin yüklenerek sunucunun ağ erişim ayarlarının yapılandırılmasını sağlar. |
| | | | | G.1.7 | Güncellemelerin olup olmadığının kontrol ederek, kurulumun gerçekleştirilmesini sağlar. |
| | | G.2 | Sunucu servislerini yapılandırmak | G.2.1 | Ağ yönetim servislerinin kurulumunu yapar. |
| | | | | G.2.2 | Şirket politikasına, topolojiye ve ağ yapılandırma planına göre IP adresi dağıtım servisini yapılandırır. |
| | | | | G.2.3 | Ağ adı çözümleme servisini yerel alan adlarını da tanımlayarak yapılandırır. |
| | | | | G.2.4 | Gereksiz olan sunucu servislerini tespit ederek devre dışı bırakır. |
| | | | | G.2.5 | Yerel güvenlik duvarı yazılımını ve güvenlik ayarlarını yapılandırır. |
| | | | | G.2.6 | Sunucuya yapılacak uzaktan erişimi yapılandırır. |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|--------------------------------------|----------|--|-------------------|---|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| G | Sunucu sistemlerini yapılandırmak | G.3 | Dizin hizmetini yapılandırmak | G.3.1 | Dizin hizmeti ile bağlantılı ağ yönetim servislerini, dizin yapısına uygun şekilde yapılandırır. |
| | | | | G.3.2 | Dizin hizmetinin geçerli olacağı ağ arayüzünü yapılandırır. |
| | | | | G.3.3 | İnternet ve intranet dizin hizmetini yapılandırır. |
| | | | | G.3.4 | Kullanıcı gruplarını, kullanıcıları ve bilgisayar hesaplarını tanımlar. |
| | | | | G.3.5 | Kullanıcı gruplarına ait kurallar ile kullanıcı ortamını yönetir. |
| | | | | G.3.6 | Parola oluşturma kurallarını yöneterek kullanıcı hesaplarının güvenliğini sağlar. |
| | | G.4 | Elektronik posta servisini yapılandırmak | G.4.1 | Elektronik posta sunucusu yapılandırıp kurumsal mesajlaşma alt yapısını oluşturur. |
| | | | | G.4.2 | Posta kutusu veri tabanı yönetimini ve kontrolünü sağlar. |
| | | | | G.4.3 | Tüm elektronik posta kullanıcılarına adreslerini ve şifrelerini dağıtır. |
| | | | | G.4.4 | Birden fazla elektronik posta sunucusu için birlikte çalışma ve kümeleme işlemlerini yapar. |
| | | | | G.4.5 | Elektronik posta güvenliğini verimli bir şekilde sağlar. |
| | | | | G.4.6 | Elektronik posta yoluyla karşılaşılabilecek tehditlere (virüsler, trojanlar, solucanlar, spyware, dolandırıcılık girişimleri, veri kaybı vb.) ve gereksiz içeriğe (adware, spam, uygunsuz içerik vb.) karşı güvenliği sağlar. |
| | | G.5 | Sunucular üzerinde çalışacak diğer ağ servislerini yapılandırmak | G.5.1 | Ortak dosya paylaşım alanlarını belirleyerek dosya paylaşımı servisini yapılandırır. |
| | | | | G.5.2 | Ortak kullanılacak yazıcıları tanımlayarak yazdırma servisini yapılandırır. |
| | | | | G.5.3 | Faks gönderme ve alma servisini yapılandırır. |
| | | | | G.5.4 | Kullanıcı veya kullanıcı gruplarının kaynak erişim yapılandırmasını yapar. |
| | | | | G.5.5 | Sunucu yönetme yetkisi olan meslek elemanları ile erişim bilgilerini paylaşır. |
| | | | | G.5.6 | İşletme politikasına ve topolojiye göre IP adresi dağıtım servisini yapılandırır. |
| G.5.7 | Vekil sunucu servisini yapılandırır. | | | | |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|--|----------|--|-------------------|--|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| H | Sunucu, ağ ve yedekleme sistemlerini işletmek (devamı var) | H.1 | Sunucu, ağ ve yedekleme sistemlerini izlemek | H.1.1 | Uyarıları (alert) izleme sistemi kullanarak izler. |
| | | | | H.1.2 | Oluşan olayları (event) izleme sistemi kullanarak izler. |
| | | | | H.1.3 | İzleme sistemine düşen bilgilendirici mesajları (information) takip eder. |
| | | | | H.1.4 | Sistem performanslarına ait geçmiş işlem kayıtlarını, başarımını ve kaynak kullanımını izler. |
| | | | | H.1.5 | İzleme sisteminde oluşan uyarılar, olaylar ve mesajların işletme süreçlerine uygunluğunu kontrol eder. |
| | | | | H.1.6 | Güç ve çevresel koşulların sistem donanımlarına olan etkilerini inceler. |
| | | H.2 | Sunucu, ağ ve yedekleme sistemlerinde hata kontrolü yapmak | H.2.1 | İzlemesi yapılan sistem performansını, yöneticiler ve sonraki düzeylerle karşılaştırmak için raporlar. |
| | | | | H.2.2 | İşletme sırasında oluşan problemleri, problem yönetimi süreçlerine uygun olarak kayıt altına alır. |
| | | | | H.2.3 | İşletme sırasında oluşan problemlerin, problem yönetimi süreçlerine uygun olarak birinci seviye analizini yapar. |
| | | | | H.2.4 | İşletme sırasında oluşan problemleri, problem yönetimi süreçlerine uygun olarak gerekli birimlere bildirir. |
| | | | | H.2.5 | İnternet bağlantısı için servis sağlayıcılardan alınan bant genişliğinin servis seviyesi anlaşmasına uygunluğunu denetler. |
| | | | | H.2.6 | İşletmenin belirlediği standartlara göre tanılama yazılımları ile sistemin sorunsuz çalışıp çalışmadığını test eder. |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|--|----------|---|-------------------|---|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| H | Sunucu, ağ ve yedekleme sistemlerini işletmek (devamı var) | H.3 | Sunucu, ağ ve yedekleme sistemlerini yönetmek | H.3.1 | Bilgisayar, ağ ve yedekleme sistemlerinde yönergelerle uygun olarak gerekli sistem işletimini yapar. |
| | | | | H.3.2 | Bilgisayar, ağ ve yedekleme sistemlerinde yönergelerle uygun olarak gerekli ortam işletimini yapar. |
| | | | | H.3.3 | Sistemlere ait geçmiş güncelleştirmeleri takip ederek sistemlerin güncel kalmasını sağlar. |
| | | | | H.3.4 | Yönergelerle ve süreçlere uygun olarak yedekleme sistemlerini işletir. |
| | | | | H.3.5 | Yönergelerle ve süreçlere uygun olarak yazıcı ortamlarını işletir. |
| | | | | H.3.6 | Hizmet kesilmesi, güvenlik ihlalleri ve ağ hizmetlerine saldırıları izleyerek, düzeltici tedbirler alır. |
| | | | | H.3.7 | Sistem yazılımları için yeni güncellemeleri takip ederek yönergelerle belirlenmiş güncelleme işlemlerini yapar. |
| | | | | H.3.8 | Yedekleme sistemindeki değişiklikleri felaket planına yansıtır. |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|---|----------|---|-------------------|---|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| H | Sunucu, ağ ve yedekleme sistemlerini işletmek | H.4 | Sunucu, ağ ve yedekleme sistemlerine yazılım yüklemek | H.4.1 | Süreçlere ve yönergelere uygun olarak yazılım kurulumu yapar. |
| | | | | H.4.2 | Süreçlere ve yönergelere uygun olarak yazılım ayarlarını yapar. |
| | | | | H.4.3 | Yönergelere uygun olarak konsol üzerinden olayları izler. |
| | | | | H.4.4 | Yönergelere uygun olarak konsol üzerinden sorun yönetimi yapar. |
| | | | | H.4.5 | Yönergelere uygun olarak konsol üzerinden değişiklik yönetimi yapar. |
| | | | | H.4.6 | Yönergelere uygun olarak konsol üzerinden gerekli işletme desteğini verir. |
| | | | | H.4.7 | Yönergelere uygun olarak batch işlemlerini izler. |
| | | | | H.4.8 | Yönergelere uygun olarak batch işlemleri ile ilgili olay yönetimini yapar. |
| | | | | H.4.9 | Yönergelere uygun olarak batch işlemleri ile ilgili değişiklik yönetimini yapar. |
| | | H.5 | Yedekleme işlemlerini kontrol etmek | H.5.1 | Belirlenen otomatik yedekleme ve yedekleme denetim döngülerinin çalışır duruma getirilmesini sağlar. |
| | | | | H.5.2 | Yedekleme mekanizmalarının çalışma durumlarının takip edilmesini sağlar. |
| | | | | H.5.3 | Yönergelere belli olmak koşulu ile kritik sistem işlemleri öncesinde elle standart dışı yedekleme yapar. |
| | | | | H.5.4 | Yedekleme döngülerinin başarılı şekilde çalışıp çalışmadığını denetler. |
| | | H.6 | Sunucu ve ağ güvenlik planını oluşturmak ve uygulandığını takip etmek | H.6.1 | Yetkili ağ güvenlik elemanı ile birlikte ağ yapısına uygun sunucu ve ağ güvenlik planının oluşturulmasını sağlar. |
| | | | | H.6.2 | Sunucu ve ağ güvenlik planına göre sistemleri izler. |
| | | | | H.6.3 | Sunucu ve ağ güvenlik planına göre kullanıcı güvenliklerini takip eder. |
| | | | | H.6.4 | Kullanıcı deneyimlerini ve endüstriyel gelişmelere göre güvenliği geliştirir. |
| | | | | H.6.5 | Sunucu ve ağ güvenliğinin izleme sonuçlarını raporlar. |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|---|----------|--|-------------------|---|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| I | İnternet ve intranet uygulamalarını işletmek (devamı var) | I.1 | Web sitelerini ve internet uygulamalarını yönetmek | I.1.1 | İnternet ve intranet sunucularını yönetir. |
| | | | | I.1.2 | İnternet ve intranet sunucuların güvenliğini ağ güvenlik planına uygun şekilde sağlar. |
| | | | | I.1.3 | Web sitelerindeki içeriğin ve kullanılan uygulamaların yasal olarak uygunluğunu denetler. |
| | | | | I.1.4 | Uygulama ve site değişikliklerini doküman eder. |
| | | | | I.1.5 | İnternet ve intranet ortamlarında yeni teknoloji değişikliklerini uygular. |
| | | | | I.1.6 | Müşteri görüşlerini arayüzlere entegre eder. |
| | | | | I.1.7 | Web sitesi performans ölçümlerini izler. |
| | | | | I.1.8 | Uygulamalara bakım yapar. |
| | | | | I.1.9 | İyileştirme ve optimizasyon amaçlı güncellemeler yapar. |
| | | I.2 | Uygulamaları izlemek | I.2.1 | Uygulamalarda oluşan uyarıları (alert) izleme sistemi kullanarak izler. |
| | | | | I.2.2 | Uygulamalarda oluşan olayları (event) izleme sistemi kullanarak izler. |
| I.2.3 | Uygulamalarda oluşan mesajları (information) izleme sistemi kullanarak izler. | | | | |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|--|----------|---|-------------------|--|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| I | İnternet ve intranet uygulamalarını işletmek | I.3 | Web siteleri ve web uygulamaları için test ve kalite güvencesi sağlamak | I.3.1 | Kullanılabilirlik ve test entegrasyonu geliştirir. |
| | | | | I.3.2 | Test prosedürleri ve performans değerlendirme gereksinimleri geliştirir. |
| | | | | I.3.3 | Müşteri kalite güvencesi sağlar. |
| | | | | I.3.4 | Performans artırma ve optimizasyon geliştirmeleri uygular. |
| | | | | I.3.5 | Ağ ve sunuculardaki iş yükünü izler. |
| | | | | I.3.6 | Olay yönetimi (event management) süreçlerini işletir. |
| | | | | I.3.7 | Değişiklik yönetimi (change management) süreçlerini işletir. |
| | | | | I.3.8 | Süreçlerin zamanlamasını ve önceliklerini yönetir. |
| | | | | I.3.9 | Test sonuçlarını ve düzeltici önlemlerini belgeler. |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|--|----------|--|-------------------|---|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| J | Sunucu, ağ ve yedekleme sistemlerinin bakımını yapmak (devamı var) | J.1 | Yedekleme sistemini kurmak | J.1.1 | Yedekleme gereksinimlerini, zamanlarını, yöntemlerini ve saklama koşullarını belirleyerek yedekleme planı oluşturur. |
| | | | | J.1.2 | Otomatik yedekleme ve yedekleme denetim döngülerini çalışır duruma getirir. |
| | | | | J.1.3 | Yedekleme mekanizmalarının çalışma durumlarını takip eder. |
| | | | | J.1.4 | Kritik sistem işlemleri öncesinde elle standart dışı yedekleme yapar. |
| | | | | J.1.5 | Veri kurtarma yöntem ve kurallarını tanımlayarak kurtarma planları oluşturur. |
| | | J.2 | Koruyucu ve periyodik bakım faaliyetlerini planlamak | J.2.1 | BT sistemlerinin kullanım zamanlarını dikkate alarak bakım ve temizlik faaliyetlerini planlar. |
| | | | | J.2.2 | Bakım planı dokümantasyonunu oluşturur ve kopyalarını tüm ilgili personele dağıtır. |
| | | | | J.2.3 | Bakım planının tanımlanan zamanlarda gerçekleştirilmesini sağlar. |
| | | | | J.2.4 | İşletim sistemleri ve aktif ağ donanımları ile ilgili güncelleştirmelerin takip edilerek sistemlerin güncel kaldığını kontrol eder. |
| | | | | J.2.5 | Prosedür dışı yapılan yazılım ve donanım değişikliklerinin tespit edilmesini sağlar. |
| | | | | J.2.6 | Sistem kullanıcılarından geri bildirim toplanmasını sağlar. |
| | | | | J.2.7 | İnternet bağlantısı için servis sağlayıcılardan alınan bant genişliğinin servis seviyesi anlaşmasına uygunluğunu denetler. |
| | | | | J.2.8 | Güç ve çevresel koşulların BT donanımlarına olan etkilerini inceler. |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|---|----------|---|-------------------|---|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| J | Sunucu, ağ ve yedekleme sistemlerinin bakımını yapmak | J.3 | Periyodik ağ güvenlik takiplerinin yapılmasını sağlamak | J.3.1 | Hizmet kesilmesi, güvenlik ihlalleri ve ağ hizmetlerine saldırıları izleyerek, düzeltici tedbirler alır. |
| | | | | J.3.2 | Ağ donanımlarının ve kablosuz erişim noktalarının şifrelerinin yenilenme zamanlarında şifrelerin değiştirilmesini sağlar. |
| | | | | J.3.3 | Ağ donanım yazılımları için yeni güncellemelerinin takip edilerek, güncelleme işlemlerinin yapılmasını sağlar. |
| | | | | J.3.4 | Mevcut ve gelecekteki sunucu ve ağ ihtiyaçlarının nasıl giderileceğini belirler. |
| | | | | J.3.5 | Tedarikçiler ile iletişim kurarak yeni ürünler ve güncellemeleri takip eder. |
| | | J.4 | İşletim sistemi ve sunucu yazılımlarının bakımının yapılmasını sağlamak | J.4.1 | Güncel güvenlik yazılımları ile zararlı yazılımların tespit edilerek sistemlerin güvenliğe alınmasını sağlar. |
| | | | | J.4.2 | Disk temizleme yazılımlarının çalıştırılarak gereksiz dosya ve yazılımların temizlenmesini sağlar. |
| | | | | J.4.3 | Disk birleştirme yazılımı ile sabit disk üzerinden dosyaların kayıt dağılımlarının düzenlenmesini sağlar. |
| | | | | J.4.4 | Sistem açılışlarında otomatik başlayan ve/veya arka planda sürekli çalışan yazılımları inceleyerek gereksiz olan yazılımların kapatılması veya sistemden silinmesini sağlar. |
| | | | | J.4.5 | BIOS yazılımının yeni sürümlerini kontrol ederek, özellikle sistem açısından önemli bir yenilik içerdiği takdirde BIOS güncellemesi yapar. |
| | | | | J.4.6 | İşletim sistemi ile ilgili güncelleştirme ve yamaların kurulumlarının gerçekleştirilmesini sağlar. |
| | | | | J.4.7 | Uygulama yazılımlarının güncel veya alternatif sürümlerini değerlendirerek, uygun yazılım kurulumlarının gerçekleştirilmesini sağlar. |
| | | J.5 | Veri güvenliği ve gizliliğini sağlamak | J.5.1 | İşletmenin veri güvenliği ve gizliliği ilkelerine uygun hareket eder. |
| | | | | J.5.2 | Kullanıcılara ait bilgilerin gizliliğini sağlama önlemlerini işletme kural ve yöntemlerine göre uygular. |
| | | | | J.5.3 | Bilgisayar sistemlerinin tüm elemanlar için potansiyel risklerini tanımlar ve kuruluşun üst yönetimi tarafından onaylanmış bir seviyeye potansiyel risklerine karşı önlem almak için öncelikli eylemler tanımlar. |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|--|----------|--|-------------------|--|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| K | Sunucu ve ağ sistemlerinde sorun gidermek/ giderilmesini sağlamak (devamı var) | K.1 | BT sistemlerinin sorunları hakkında bilgi toplamak | K.1.1 | Kullanıcılar ile iletişim kurarak kişisel ve ortak kullanımdaki BT sistemleri ile ilgili sorun hakkında genel bilgi alır. |
| | | | | K.1.2 | Sorunun ne zaman, hangi işlem sırasında veya sonrasında oluştuğunu öğrenir. |
| | | | | K.1.3 | BT donanımlarının verdiği olası sesli veya yazılı hata bildirimlerinin neler olduğunu öğrenir. |
| | | | | K.1.4 | Güç ve çevresel koşulların varsa BT donanımlarına olan olumsuz etkilerini tespit eder. |
| | | | | K.1.5 | Tespit edilen sesli veya yazılı hata bildirimlerinin anlamlarını, teknik dokümanlardan ve internet araştırmalarından faydalanarak analiz eder. |
| | | | | K.1.6 | Kendi deneyimleri, dijital arşivdeki daha önce karşılaşılan sorun/çözüm kayıtları, teknik dokümanlar ve internet araştırmalarından faydalanarak olası sorunları belirler. |
| | | K.2 | Basit bağlantı problemlerini ve fiziksel sorunların giderilmesini sağlamak | K.2.1 | BT donanımlarının elektrik bağlantılarını ve hattan enerji gelişini kontrol ederek, gerekli enerji beslemesini sağlar. |
| | | | | K.2.2 | BT donanımlarının birbirleri ile olan veri bağlantılarının uygun kablolar ile doğru bağlantı noktalarına yapılmasını sağlar. |
| | | | | K.2.3 | BT donanımlarına ait kasa kapaklarının açılarak kasa içerisinin olası yabancı cisim, toz, sıvı teması vb. durumlardan arındırılmasını sağlar. |
| | | | | K.2.4 | Kırık, çatlak, yanık veya sıvı teması gibi etkenlerle tamir edilemeyecek düzeyde fiziksel hasara maruz kalan BT donanımlarının ve/veya dahili bileşenlerinin yenileri ile değiştirilmesini sağlar. |
| | | | | K.2.5 | Monte edilebilir bileşenlerden oluşan BT donanımlarına ait kasaların içindeki güç ve veri kablolarının teknik dokümanlara uygun şekilde takılı olmasını sağlar. |
| | | | | K.2.6 | Çalışır durumda olmayan soğutucu fanlarının yenileri ile değiştirilmesini sağlar. |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|--|----------|---|-------------------|---|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| K | Sunucu ve ağ sistemlerinde sorun gidermek/ giderilmesini sağlamak | K.3 | Ağ yapısındaki sorunları gidermek | K.3.1 | Ağ performans izlemesinde elde edilen verilere göre ağ yapılandırmasındaki problemleri belirler. |
| | | | | K.3.2 | Karşılaşılan problem, felaket planında yer alıyorsa plandaki çözümün uygunluğunu denetleyerek uygular. |
| | | | | K.3.3 | Güç ve çevresel koşulların varsa ağ donanımlarına olan olumsuz etkilerini tespit eder. |
| | | | | K.3.4 | İşletme kurallarına göre yazılım ve donanım tedarikçileri ile performans verilerini paylaşarak, imalatçının belirttiği değerlerden sapmalar için düzeltici tedbirleri tanımlar. |
| | | | | K.3.5 | Ağ yapısından çıkartılması, değiştirilmesi veya ilave edilmesi gereken donanımları tespit eder. |
| | | | | K.3.6 | Sorunlu veya ihtiyaç duyulan hızları karşılamayan ağ kablolarını tespit ederek, kablo türüne göre onarım, ek veya değiştirme yollarından hangisinin uygulanacağına karar verir. |
| | | | | K.3.7 | Yeni ağ kabloları yapılması gereken konumları tespit eder. |
| | | | | K.3.8 | Yapılacak değişiklikleri yetkili ağ teknolojileri elemanına bildirerek mevcut ağ planının güncellenmesini sağlar. |
| | | | | K.3.9 | Güncellenen ağ planına göre uygun görülen değişikliklerin uygulanarak test edilmesini sağlar. |
| | | K.4 | Sunucu, ağ ve yedekleme sistemlerinde yazılımsal sorunları gidermek | K.4.1 | Sorunların kaynağını tespit eder. |
| | | | | K.4.2 | Karşılaşılan sorun felaket planında yer alıyorsa, plandaki çözümün uygunluğunu denetleyerek uygular. |
| | | | | K.4.3 | Arıza tespiti için yazılım desteği olan ve kısmi çalışır durumdaki donanımların özel arıza tespit yazılımlarını temin ederek, arıza tespiti yapar. |
| | | | | K.4.4 | Herhangi bir hata tespit ettiğinde yönergeler doğrultusunda sorun giderme programını çalıştırıp sonuçlarına göre bir aksiyon başlatır. |
| | | | | K.4.5 | Sorunları ve çözümleri raporlar. |

| Görevler | | İşlemler | | Başarım Ölçütleri | |
|----------|---|----------|---|-------------------|---|
| Kod | Adı | Kod | Adı | Kod | Açıklama |
| L | Mesleki gelişim faaliyetlerini yürütmek | L.1 | Mesleki eğitimlere katılmak | L.1.1 | Günlük deneyim ve gözlemler çerçevesinde kendisinin eğitim ihtiyaçlarını tespit eder. |
| | | | | L.1.2 | Tespit ettiği ihtiyaçlar çerçevesinde işverenden/ilgili birimden eğitim talebinde bulunur. |
| | | | | L.1.3 | Mesleki kuruluşlar tarafından ilgili konulara ilişkin düzenlenen eğitim programlarını izler. |
| | | | | L.1.4 | Katıldığı mesleki eğitimler hakkında ilgili birimlere geri bildirimde ve önerilerde bulunur. |
| | | L.2 | Mesleki ve teknolojik yenilikleri takip etmek | L.2.1 | Meslek ve sektördeki yeni araç-gereç, donanım, yeni yöntem, yeni sistem gibi teknolojik gelişmeleri süreli yayınlar, internet, dergi gibi kaynaklardan güncel olarak izler. |
| | | | | L.2.2 | Görevleriyle ilgili mevzuat ve norm değişikliklerini işletmenin ilgili birimleri veya dış kaynakların yayınlarından izler. |
| | | | | L.2.3 | Edinilen bilgileri ve dokümanları, elemanları ve üst yönetim ile paylaşır. |
| | | | | L.2.4 | Değişim ve yenilikleri, iş planlamalarına ve süreçlerine yansıtır. |
| | | L.3 | Personelin eğitim almasını sağlamak | L.3.1 | Birim personelinin bilgi, beceri, mesleki tutum ve iş alışkanlıkları konularındaki eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesini sağlar. |
| | | | | L.3.2 | Belirlenen eğitim ihtiyaçlarını ilgili birime iletir. |
| | | | | L.3.3 | Personelinin planlanan eğitimlere katılımını sağlar. |
| | | L.4 | Personelin işbaşı eğitimine iştirak etmek | L.4.1 | Birim personeline, yapılacak işlere ilişkin iş talimatlarını, bilgi ve deneyimlerini aktarır. |
| | | | | L.4.2 | Gerektiğinde işi uygulamalı olarak gösterir. |
| | | | | L.4.3 | Personeli iş sırasında gözleyerek olumsuzlukları düzeltir. |

3.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman

1. Ağ donanımları (DSL modem, sinyal ayırıcı, switch, hub, USB adaptör)
2. Anti statik koruyucular (bileklik, çalışma örtüsü, eldiven, zemin kaplaması)
3. Faks ve fotokopi makinesi
4. Filtre ve havalandırma sistemleri
5. Geri dönüşümlü ve zararlı atık depolama malzemesi
6. Güvenlik, tanımlama, sorun giderme ve veri kurtarma araçları
7. Harici depolama birimleri (flash bellek, HDD)
8. Harici elektrik kabloları (güç kabloları, uzatma ve çoklayıcılar)
9. Harici veri kabloları (güç kabloları, uzatma ve çoklayıcılar)
10. İnternet bağlantılı bilgisayar
11. İlk yardım malzemeleri
12. İşaretleyici ve levhalar (numaralama etiketi, uyarı levhası, çıkartma)
13. İşletim sistemleri ve ofis yazılımları
14. Kablolü ve kablosuz iletişim araçları (telefon, cep telefonu, telsiz)
15. Kesintisiz güç kaynağı (UPS)
16. Klavye tuşu sökme aparatı
17. Multimetre
18. Ofis ve kırtasiye malzemeleri
19. Priz test cihazı
20. Projeksiyon cihazı
21. Temel girdi çıktı birimleri (klavye, fare, pointer)
22. Topraklama hattı
23. Tornavidalar (düz, yıldız, elektronikçi ve saatçi takımı, saatçi takımı, şarjlı setler)
24. UTP ara bağlantı kabloları
25. UTP kablo işlem aletleri (sıkma pensesi, bıçak uçlu çakma aleti, sıyırıcılar)
26. UTP kablo test cihazı
27. Yangın söndürme tüpü

3.3. Bilgi ve Beceriler

1. Ağ arayüzleri ve iletişim standartları bilgisi
2. Ağ donanımları ve kablo sistemleri bilgisi
3. Ağ izleme ve yönetim becerisi
4. Ağ kablo montajı ve sonlandırma bilgi ve becerisi
5. Ağ mimarileri, topoloji ve yönetim katmanları bilgisi
6. Ağ projesi çizme becerisi
7. Ağ sunucu işletim sistemleri bilgisi
8. Analitik düşünme yeteneği
9. Araç, gereç ve takım kullanım bilgi ve becerisi
10. Atıkların ayrıştırılması ve geri dönüşüm faaliyetleri bilgisi
11. Basit ilkyardım bilgisi
12. Bilgisayar donanımları ve çevre birimleri bilgisi
13. Bilgisayar işletim sistemleri kurulum, yapılandırma ve kullanım bilgisi
14. Çevre koruma yöntemleri ve yasal düzenlemeler bilgisi

15. Doğal kaynakların etkin kullanımını bilgisi
16. Elektrik ve elektromekanik bilgisi
17. Elektronik, elektronik devre elemanları ve sayısal elektronik bilgisi
18. Genel iş sağlığı ve güvenliği bilgisi
19. Isı ve ışık bilgisi
20. İleri düzey fiber optik kablo işlemleri bilgisi
21. İnternet kullanım bilgisi
22. İşletim sistemi veya uygulama içi kod yazım becerisi
23. Kalite standartları ve uygulama teknikleri bilgisi
24. Karmaşık ağ yapıları tasarlama bilgi ve becerisi
25. Koordinasyon ve planlama becerisi
26. Kriz yönetim becerisi
27. Maliyet hesabı ve risk değerlendirmesi yapma bilgi ve becerisi
28. Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler bilgisi
29. Mesleki matematik, terim ve yabancı dil bilgisi
30. Muhakeme ve karar verme yeteneği
31. Öğrenme ve öğrendiğini aktarabilme yeteneği
32. Ölçme ve kontrol cihazlarının kullanımı, korunması bilgi ve becerisi
33. Problem çözme yeteneği
34. Sektöre ait ulusal ve uluslararası standartlar bilgisi
35. Sistem ve uygulama yazılımları bilgisi
36. Standart ölçüler bilgisi
37. Taşıma ve sabitleme donanımını güvenli şekilde kullanım becerisi
38. Teknik dokümanları okuma ve anlama bilgi ve becerisi
39. Temel çalışma mevzuatı bilgisi
40. Temel düzeyde mekanik bilgisi
41. Temel iletişim türleri bilgisi
42. Test ve sorun giderme yazılımları kullanım bilgisi
43. Uzaktan yönetim hizmetleri bilgisi
44. Veri toplama, kayıt tutma ve raporlama bilgi ve becerisi
45. Veritabanı yönetim bilgisi
46. Yangın önleme, yangınla mücadele, acil durum ve tahliye bilgisi
47. Yazılı ve sözlü iletişim yeteneği
48. Yazılım yükleme ve yapılandırma bilgisi
49. Yönetim bilgi ve becerisi
50. Zaman yönetimi bilgisi

3.4. Tutum ve Davranışlar

1. Acil ve stresli durumlarda soğukkanlı ve sakin olmak
2. Astlarının iş disiplinini sağlamak
3. Beraber çalıştığı kişilerle işe göre eşgüdüm sağlamak ve uyumlu hareket etmek
4. Bilgi, tecrübe ve yetkisi dâhilinde karar vermek
5. Çalışma zamanını etkili ve verimli kullanmak
6. Çevre, kalite ve İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere uymak
7. Değişime açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamak
8. Deneyimlerini çalışma arkadaşlarına aktarmak
9. Görevi ile ilgili yenilikleri takip etmek
10. İşyeri çalışma prensiplerine uymak
11. Meslek etiği ve yasal düzenlemelere uygun davranmak
12. Mesleki gelişim için araştırmaya istekli olmak
13. Programlı ve düzenli çalışmak
14. Sorumluluklarını bilmek ve zamanında yerine getirmek
15. Süreç kalitesine özen göstermek
16. Süreçleri iyileştirici ve geliştirici önerilerde bulunmak
17. Tehlike ve risk durumları konusunda duyarlı olmak ve ilgilileri bilgilendirmek
18. Uygun (sözlü ve sözlü olmayan) iletişim becerileri sergilemek
19. Yeniliklere açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamak

4. ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME

Sistem Yöneticisi (Seviye 6) meslek standardını esas alan ulusal yeterliliklere göre belgelendirme amacıyla yapılacak ölçme ve değerlendirme, gerekli şartların sağlandığı ölçme ve değerlendirme merkezlerinde yazılı ve/veya sözlü teorik ve uygulamalı olarak gerçekleştirilecektir.

Ölçme ve değerlendirme yöntemi ile uygulama esasları bu meslek standardına göre hazırlanacak ulusal yeterliliklerde detaylandırılır. Ölçme ve değerlendirme ile belgelendirmeye ilişkin işlemler Mesleki Yeterlilik, Sınav ve Belgelendirme Yönetmeliği çerçevesinde yürütülür.