

Meslek:	AĞ TEKNOLOJİLERİ UZMANI
Seviye:	6¹
Referans Kodu:	12UMS0201-6
Standardı Hazırlayan Kuruluş:	İstanbul Ticaret Odası Koordinasyonunda TÜBİDER Bilişim Sektörü Derneği
Standardı Doğrulayan Sektör Komitesi:	MYK Bilişim Teknolojileri Sektör Komitesi
MYK Yönetim Kurulu Onay Tarih / Sayı:	14.03.2012 Tarih ve 20 Sayılı Karar
Resmî Gazete Tarih/Sayı:	27/4/2012 - 28276 (Mükerrer)
Revizyon No:	00

¹ Mesleğin yeterlilik seviyesi, sekizli (8) seviye matrisinde seviye altı (6) olarak belirlenmiştir.

TERİMLER, SİMGELER VE KISALTMALAR

AÇIK KAYNAK KODLU İŞLETİM SİSTEMİ: Kaynak kodu isteyen herkese açık olan ve genellikle ücretsiz dağıtımı yapılan bilgisayar işletim sistemini,

AĞ ADI ÇÖZÜMLEME SERVİSİ: Ağ üzerindeki cihazı tanımlayan rakamsal kimlik bilgisini, insanların daha kolay hatırlayabileceği isimlere çeviren hizmeti,

AĞ BAĞLANTISI: Birbirine kablolu veya kablosuz olarak ve bir iletişim protokolü ile bağlanmış sunucu, yazıcı, kişisel bilgisayar, modem gibi birçok haberleşme donanımının ve çevre birimlerinin dosya paylaşımı, haberleşme, ortak uygulama programları ve veri bankalarını kullanma amacı ile oluşturdukları bağlantı sistemini,

AĞ BAĞDAŞTIRICISI: Ağ donanımları üzerinde yer alan dâhili veya harici bağlantı donanımlarını,

AĞ BİLGİ EDİNME VE YAPILANDIRMA KOMUTLARI: Uygulama katmanında, donanımlar hakkında bilgi edinme ve ayar yapma imkânı sunan programları,

AĞ DONANIMI: Ağ bağlantısına sahip tüm elektronik, elektromekanik ve mekanik aksamı,

AĞ GEÇİDİ: Farklı ağ iletişim kurallarını kullanan iki ağ arasında, veri çerçevelerinin iletimini sağlayan ağ donanım veya yazılımını,

AĞ GÜVENLİĞİ: Ağ ile ilgili tüm yazılım ve donanımların sadece yetkili kişilerce ve izin verilen ölçüde kullanılmasının sağlanmasını,

AĞ GÜVENLİK DONANIMI: Ağ güvenliğini sağlamak amacıyla özel olarak üretilmiş donanımları,

AĞ HİZMET SALDIRISI: Ağ üzerinde çalışan donanım veya yazılımları kısmen veya tamamen devre dışı bırakmak veya yanlış şekilde çalışmasını sağlamak amacıyla yapılan yazılımsal müdahale çabalarını,

AĞ İZLEME YAZILIMI: Ağ üzerinde yazılımsal olarak gerçekleşen işlemleri takip etmek amacıyla geliştirilmiş olan yazılımları,

AĞ MİMARİSİ: Ağ donanımlarının fiziksel yerleşim, bağlantı yöntemleri ve iletişim türlerine göre yapılandırılması ile ilgili belirlenmiş genel yöntemleri,

AĞ OMURGASI: Uç ağ donanımlarının birbirlerine bağlanmasını sağlayan aktif ağ donanımları, ağ kabloları ve bağlayıcı birimlerden meydana gelen fiziksel yapıyı,

AĞ PERFORMANSI: Ağ donanım ve yazılımları kendilerinden beklenen işlemleri karşılayabilmesini ve ağ yapısının beklenen hız ihtiyaçlarına cevap verebilmesini,

AĞ TANILAMA YAZILIMI: Bir donanım veya yazılımın kendisinden beklenen ağ işlevlerini yerine getirip getiremediğini kontrol eden yazılımları,

AĞ TASARIMI: Bir ağın fiziksel ve yazılımsal olarak nasıl kurulacağına dair planların hazırlanmasını,

AĞ TOPOLOJİSİ: Fiziksel ve yazılımsal olarak ağ donanımlarının birbirine nasıl bağlandığını ve nasıl iletişim kurduklarını tanımlayan genel planları,

AĞ YÖNETİM SERVİSİ: Ağ donanım ve yazılımlarının ayarlarının yapılması ve merkezi olarak yönetilmesi amacıyla çalıştırılan sunucu hizmetlerini,

AKTİF AĞ DONANIMI: Ağ omurgasını oluşturmak ve uç ağ donanımları için fiziksel bağlantı noktaları oluşturmak için kullanılan özel donanımları,

ALT AĞ: Yönetimi kolaylaştırmak için bir ağ adresinin bölümlendirilmesi ile oluşturulan birden fazla bağımsız ağın her birini,

ARINDIRILMIŞ BÖLGE: Çoğunlukla büyük ölçekli ağlarda, dış ağlar ile iletişimde olan ağ donanımlarının (özellikle sunucuların) yapılandırıldığı ve iç ağ yapısı ile belirli kurallar ile ayrıştırılmış yazılımsal alt ağları,

BAĞLANTI KABİNİ: Ağ bağlantı panoları, aktif ağ donanımları ve sunucu bilgisayar sistemlerin konumlandırıldığı özel dolapları,

BAĞLANTI PANOSU: Ağ kablolarının, diğer donanımlar ile bağlantı işlemlerini kolaylaştıracak şekilde ve merkezi bir noktada sabit olarak bağlandığı özel donanımları,

BAKIM: İlgili makine, donanım, alet ya da sistemlerin aşınmış, periyodik olarak değişmesi gereken veya ömrü biten parçalarının değiştirilmesini, temizlik türü işlemlerin gerçekleştirilmesini ve ayarlarının teknik talimatlara ve kullanım kılavuzlarına göre yapılmasını kapsayan çalışmaları,

BAKIM PLANI: Bakım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ile ilgili tanımlanmış kural, yöntem ve zamanları belirleyen planlamayı,

BANT GENİŞLİĞİ: Ağ iletişim kanalının veri iletim hızı veya kapasitesini,

ÇEVRE BİRİMİ: Giriş - çıkış birimleri veya iletişim birimleri gibi bilgisayar sistemi ile birlikte kullanılan donanımı,

ÇEVRESEL KOŞUL DÜZENLEYİCİ: Bir konumun sıcaklık, soğukluk ve nem gibi özelliklerini düzenlemeye yarayan özel donanımları,

ÇOKLU ORTAM: Metin, görüntü, grafik, çizim, ses, video ve animasyonların gösterilmesi, saklanması, iletilmesi ve sayısal olarak işlenmesini,

ÇOKLU ORTAM AKTARIM SİSTEMİ: Çoklu ortam verilerinin aktarılması için özel olarak üretilmiş donanım ve yazılımları,

DEVRE ŞEMASI: Elektrik veya elektronik donanımların birbirleri ile olan bağlantılarını gösteren çizimi,

DİNAMİK IP ADRESİ: Bir ağ donanımına, başka bir yazılım hizmeti tarafından belirli bir süre veya koşullar ile atanmış IP adresini,

DİNAMİK YÖNLENDİRME: Yönlendirme işlemlerinin ağ kullanım yoğunluğu veya herhangi başka bir aksaklığa karşın alternatif iletim yolları hesaplanarak yapılmasının sağlanmasını,

DİZİN HİZMETİ: Bir ağdaki fiziksel ve mantıksal nesnelere ilgili bilgileri tutan, organize eden, merkezi yönetimini yapan ve kullanıcıların bunlara erişimlerini yöneten yazılım hizmetini,

DONANIM: Ağ, bilgisayar veya çevre birimlerinin elektronik, elektromekanik ve mekanik aksamını,

DOSYA PAYLAŞIM SERVİSİ: Bir bilgisayar veya özel veri depolama sisteminde yer alan dizin ve dosyalara diğer yazılım ve donanımların erişimini sağlayan yazılım hizmetini,

DÜZ BAKIR KABLO: Ağ verilerinin iletilmesinde kullanılan tek telli bakır kabloyu,

ELEKTROMEKANİK: Elektrikli unsurlar ile çalışması sağlanan ve kumanda edilen mekanik sistemleri,

ERİŞİM ALANI ÖLÇÜMÜ: Kablosuz ağlarda erişim noktalarının ve alıcıların anten güçleri ile yapısal koşulların etkisi ile bunların ulaşabileceği alanların tespit edilmesi amacıyla özel cihazlarla yapılan ölçüm işlemlerini,

ERİŞİM DENETİM LİSTESİ: Bir ağ kaynağındaki nesnelere ulaşabilecek kişilerin erişim yetkilerinin tanımlandığı yapılandırma verilerini,

FELAKET SENARYOSU/PLANI: Bir bilişim sisteminde, olası sistem çökmesi, verilerin karışması veya kaybolması, güvenlik tehdidi vb. en kötü durumlarda yapılması gereken olaylar/planlar bütünü,

FİBER OPTİK KABLO: Kendi boyunca içinden ışığı yönlendirebilen plastik veya cam fiberlerden oluşmuş ağ kablolarını,

FİBER OPTİK KABLO FİZİKSEL KIRILMA AÇI SINIRI: Fiber optik kabloların döşenmesinde kablonun fiziksel yapısından kaynaklanan bükülebilme limitlerini,

FİBER OPTİK KABLO İLETİŞİM VERİMLİLİĞİ: Fiber optik bir hattın iki ucu arasındaki ışık iletim performansını,

FİBER OPTİK KABLO OPTİK KIRILMA AÇI SINIRI: Fiber optik kablonun verimliliği için ışık iletimini aksatmayacak kablo bükülebilme limitlerini,

GENİŞ ALAN AĞI: Bilginin uzak mesafelere gönderilebilmesi için iletişim kuralı dönüşümü yapılarak oluşturulan fiziksel veya mantıksal büyük ağları,

GERÇEK AĞ: Kablolü ve kablosuz ağ donanımlarının birbirlerine bağlanması ile oluşan ağları,

GÜVENLİK AÇIĞI: Ağ yazılım ve donanımlarının, ağ saldırıları ile kısmen veya tamamen işlevlerini kaybetmesine neden olabilecek yazılımsal veya donanımsal hata ve eksiklikleri,

GÜVENLİK DUVARI: Birçok filtreleme özelliği ile bir ağa gelen ve ağdan giden veri paketlerini, belirli kurallar dâhilinde denetleyen yazılım veya donanım hizmetlerini,

GÜVENLİK İHLALİ: Ağ donanım ve yazılımlarını kısmen veya tamamen devre dışı bırakma ihtimali olan ve daha önceden tanımlanmış olan davranış veya sistem kullanımlarını,

GÜVENLİK POLİTİKASI: Bir ağdaki tüm donanım ve yazılımların kullanımı ile ilgili geçerli olacak kurallar bütünü,

GÜVENLİK YAZILIMI: Bilgisayar veya diğer ağ donanımlarının güvenliğini sağlamak amacıyla geliştirilmiş koruma ve anlık denetleme yazılımlarını,

IP ADRES SÜRÜMÜ: IP adresinin yapısal özellikleri, kullanım alanları ve yöntemlerini belirleyen sınıflandırmalarını,

IP ADRESİ: IP protokolünü kullanan ağ donanım ve yazılımlarının diğer donanım ve yazılımlarla veri alışverişi yapması amacıyla kullanılan iletişim adresini,

IP ADRESİ DAĞITIM SERVİSİ: IP adreslerinin merkezi olarak uç aygıtlara dağıtılmasını ve yönetilmesini sağlayan yazılım hizmetini,

ISCO: Uluslararası Standart Meslek Sınıflamasını,

İLETİŞİM PROTOKOLÜ: Ağ donanımları arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla verileri düzenlemeye yarayan, standart olarak kabul edilmiş kurallar dizisini,

İSG: İş Sağlığı ve Güvenliğini,

İŞLETİM SİSTEMİ: Bilgisayar veya diğer ağ donanımlarının, donanımının doğrudan denetimi ve yönetiminden, temel sistem işlemlerinden, dosya yönetiminden ve uygulama programlarını çalıştırmaktan sorumlu olan sistem yazılımını,

KABLO BAĞLAYICISI: Ağ kablolarının ağ donanımlarına takılmasını sağlayan sonlandırıcı parçaları,

KABLO KANALI: Ağ kablolarının düzenli ve teknik koşullara uygun şekilde farklı fiziksel konumlara ulaştırılmasını sağlayan metal veya plastik koruyucu malzemeleri,

KABLO KESİM PAYI: Ağ kablolarının bağlayıcılar ile sonlandırılması işleminde olası bağlama hatalarına karşın fazladan bırakılması gereken yedek kablo uzunluklarını,

KABLO SONLANDIRMA: Ağ kablolarının uçlarının bağlayıcılar ve kablo panoları ile bağlantı yapılmak üzere hazır hale getirilmesi işlemlerini,

KABLOLU AĞ: Ağ kabloları kullanılarak oluşturulmuş ağları,

KABLOSUZ AĞ: Ağ kablosu olmadan, kablosuz iletişim teknikleri ile oluşturulmuş ağları,

KABLOSUZ AĞ GÜVENLİĞİ: Kablosuz iletişim tekniklerine has olarak alınması gereken güvenlik önlemlerini,

KABLOSUZ ERİŞİM NOKTASI: Kablosuz uç ağ donanımlarının birbirlerine ve diğer ağlara bağlanmasını sağlayan aktif ağ donanımlarını,

KABLOSUZ ERİŞİM NOKTASI İSMİ: Kablosuz erişim noktalarının uç aygıtlar tarafından taranarak bulunmasını sağlayan tanımlamayı,

KABLOSUZ YETKİLENDİRME VE ŞİFRELEME YÖNTEMLERİ: Kablosuz iletişimde uç aygıtların bağlantı sağlamasında kullanılan standartlaştırılmış erişim kuralları ve bunlarda kullanılan şifreleme yapılarını,

KALİBRASYON: Belirlenmiş koşullar altında, doğruluğu bilinen bir ölçüm standardını veya sistemini kullanarak diğer ölçüm ve test aletinin doğruluğunun ölçülmesi, sapmaların belirlenmesi ve doküman haline getirilmesi için kullanılan ölçümler dizisini,

KİMLİK DENETİMİ: Bir ağ üzerinde yer alan her türlü kaynağın kullanımı için, kaynak kullanımını talep eden yazılım veya donanımın denetlenmesini sağlayan yazılım hizmetlerini,

KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM (KKD): Çalışanı, yürütülen işten kaynaklanan, sağlık ve güvenliği etkileyen bir veya birden fazla riske karşı koruyan, çalışan tarafından giyilen, takılan veya tutulan tüm alet, araç, gereç ve cihazları,

KONSOL BAĞLANTISI: Ağ donanımlarında gerçekleştirilecek işlemler için bir çıkış ekranı ve veri giriş donanımları ile bağlantı sağlanması işlemi,

KULLANIM KILAVUZU: Bir ağ donanımı, bilgisayar sistemi veya çevre cihazının tüm yeteneklerini doğru, yeterli ve tehlikesiz biçimde kullanmak için üretici tarafından yazılmış kitapçığı,

KULLANICI BİLGİ FORMU: Servis talebinde bulunan iç veya dış müşterilere ait kişi, kurum veya kuruluşun, adı, adresi, iletişim bilgileri ve muhasebe bilgileri gibi kimlik bilgilerinin kaydedildiği formu,

MULTİMETRE: Elektrik veya elektronikte; gerilim, akım, direnç vb. değerleri ölçmeyi sağlayan aleti,

ONARIM: İlgili makine, donanım, alet ya da sitemlerde meydana gelen arızaların tespit edilmesini ve giderilmesini ifade eden işlemler bütünü,

OSİLOSKOP: Girişlerine uygulanan elektrik sinyallerinin dalga şekillerinin, karakteristiklerini, genliklerini, frekanslarını ve faz ilişkilerini ekranında ışıklı çizgiler şeklinde gözle görülebilir hale getiren ölçü aletini,

ÖZEL AĞ: Farklı ağlar arasında kurulan güvenli veri iletişim kanallarını,

PORT GÜVENLİĞİ: Ağ donanımlarının veri iletişiminde kullandığı iletişim kanallarının güvenlik yapılandırmasını,

RİSK: Tehlikeli bir olayın meydana gelme olasılığı ile sonuçlarının bileşimini,

SABİT IP ADRESİ: Bir ağ donanımına yerleşik olarak tanımlanmış olan IP adresini,

SALDIRI TESPİT VE ÖNLEME SİSTEMİ: Ağ donanım ve yazılımlarına yönelik gerçekleştirilebilecek saldırıları tanımlamaya ve önlemeye yönelik olarak geliştirilmiş özel donanım ve yazılım hizmetlerini,

SANAL AĞ: Bir yerel ağ üzerindeki kaynakların yazılımsal olarak gruplandırılması işlemini,

SANAL İŞLETİM SİSTEMİ TAŞIYICI PLATFORM: Sadece sanal işletim sistemlerinin kurulum ve çalışmasını sağlamak amacıyla hazırlanmış özel sunucu yazılımlarını,

SANALLAŞTIRMA: Yazılımsal olarak sanal ağ donanımları tanımlanmasını ve bunların üzerinde işletim sistemlerinin çalıştırılmasını sağlama işlemlerini,

SARMAL BAKIR KABLO: Birden çok ve birbirine sarılı bakır tellerden oluşan ağ kablolarını,

SERVİS FORMU: Müşterinin servis talebine ait bilgilerinin, şikâyet nedeninin, ilk belirtilerin, analiz sonucu arıza tespitlerinin ve servis sürecinde yapılanların yazıldığı formu,

SERVİS SEVİYESİ ANLAŞMASI: Bir servis sağlayıcı ile yapılan, geniş alan veya internet erişiminin bant genişliğinin ve diğer özelliklerinin tanımlandığı sözleşmeyi,

SİNYAL TESTİ: Ağ kablolarının veri iletiminde sorun yaşayıp yaşamadığını anlamak üzere hattın bir ucundan diğer ucuna özel bir cihaz ile sinyal gönderilmesi ve alınması şeklinde sınama yapılması işlemini,

STATİK ELEKTRİK: Belirli bazı nedenlerle meydana gelen, durağan olan ve bir işe yaramayan, zaman zaman arklar şeklinde boşalan elektriği,

STATİK YÖNLENDİRME: Yönlendirme işlemlerinin ağ ile ilgili anlık durumlardan bağımsız olarak tanımlanmış sabit kurallar ile yapılmasını,

SUNUCU İŞLETİM SİSTEMİ: Ağ üzerinde yazılımsal olarak hizmet vermek ve ağı yönetmek için özel olarak tasarlanmış işletim sistemi yazılımlarını,

SUNUCU SERVİSİ: Bir sunucu işletim sistemi üzerinde, özel amaçları yerine getirmek üzere sürekli olarak çalışır durumda tutulan yazılım hizmetlerini,

TEHLİKE: İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek, zarar veya hasar verme potansiyelini,

TEST SENARYOSU: Bir ağ donanım veya yazılımının performans veya dayanıklılığını ölçmek amacıyla farklı koşulları tahmin edebilecek test süreçlerinin hazırlanmasını,

TOLERANS: Bir ölçüyle ilgili kabul edilebilir sınır değerlerini,

TOPRAKLAMA: Gerilim altında olmayan bütün tesisat kısımlarının, uygun iletkenlerle toprak kitlesi içerisine yerleştirilmiş bir iletken cisme (elektrot) bağlanmasını,

UÇ AĞ DONANIMI: Ağ kabloları ve aktif ağ donanımlarından oluşan omurgasına bağlanan bilgisayar, sunucu, yazıcı ve tüm diğer ağ donanımlarını,

UÇ AYGIT AĞ AYARLARI: Uç ağ donanımlarının IP adresi, ağ geçidi, ad çözümleme sunucusu adresi, vekil sunucu adresi gibi, ağ iletişimi için ihtiyaç duyabileceği tüm ayarları,

UTP (UNSHIELDED TWISTED PAİR): Kaplamasız dolanmış çift; bilgisayar ağlarında en yaygın kullanılan 2'şer bükümlü toplam 8 ya da 12 kablodan oluşan ağ kablosunu,

UZAKTAN ERİŞİM: Bir ağ donanımına ağ üzerinden yazılımsal olarak erişilmesini,

UZAKTAN YÖNETİM: Bir ağ donanımını ağ üzerinden yazılımsal veya donanımsal olarak yönetme işlemini,

VARSAYILAN ROTA: Yönlendirme işleminde, herhangi bir kurala bağlanmayan tüm iletişim paketlerinin teslim edileceği yönlendirme yapılandırmasını,

VEKİL SUNUCU: Bir ağ ile başka bir ağ arasında çalışarak gelen ve giden bilgileri denetleyen ve filtreleyen ara sunucuları,

VERİ KURTARMA: Donanımsal veya yazılımsal bir sorun veya kullanıcı hatası nedeniyle depolama birimlerinde bulunan ve ulaşılamayan verilerin özel yazılımlar veya donanımlar aracılığı ile kullanılabilir hale getirilmesini,

VERİ YEDEKLEME: Donanım yapılandırma değerlerinin veya diğer veri yedeklerinin, herhangi bir sorun durumunda tekrar yüklenebilmesi için başka bir konuma kopyalanması işlemlerini,

YAZILIM: Ağ donanımlarının ve bilgisayar sistemini oluşturan donanım birimlerinin yönetimini ve kullanıcıların işlerini yapmak için gerekli olan programları,

YAZILIMSAL AĞ GÜVENLİĞİ: Ağ üzerinde çalışan veya ağ trafiğini etkileyebilecek yazılımların, güvenlik açığı oluşturmayacak şekilde yapılandırılması ve ek güvenlik yazılımlarının kurulması işlemlerini,

YERLEŞİM PLANI: Ağ donanımlarının topoloji ve mimariye uygun biçimde, çalışacakları konumun, o konumun fiziksel özellikleri ve diğer unsurların yerleşimlerine göre belirlendiği planları,

YÖNETİLEBİLİR AĞ ANAHTARI: Ağ donanımlarının birbirlerine bağlanmasına olanak veren ve veri iletişimini yazılımsal olarak kurallara bağlanabilen aktif ağ donanım bağlantı noktalarını,

YÖNLENDİRİCİ ARAYÜZ: Aktif ağ donanımlarının yönlendirme yapılandırılması gerçekleştirilen bağlantı noktalarını,

YÖNLENDİRME: Bir ağa gelen ve bir ağdan giden paketlerin sabit veya dinamik kurallar ile hangi ağ ara yüzleri arasında hareket edeceğini belirleme işlemlerini,

YÖNLENDİRME PROTOKOLÜ: Yönlendirme işleminde veri paketlerinin gideceği noktaların dinamik olarak tespit edilmesini sağlayan kurallar bütünü

ifade eder.

1. GİRİŞ

Ađ Teknolojileri Uzmanı (Seviye 6) ulusal meslek standardı 5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Kanunu ile anılan Kanun uyarınca çıkartılan “Ulusal Meslek Standartlarının Hazırlanması Hakkında Yönetmelik” ve “Mesleki Yeterlilik Kurumu Sektör Komitelerinin Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine göre MYK’nın görevlendirdiği İstanbul Ticaret Odası (İTO) koordinasyonunda TÜBİDER Bilişim Sektörü Derneği tarafından hazırlanmıştır.

Ađ Teknolojileri Uzmanı (Seviye 6) ulusal meslek standardı, sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak değerlendirilmiş, MYK Bilişim Teknolojileri Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

2. MESLEK TANITIMI

2.1. Meslek Tanımı

Ağ Teknolojileri Uzmanı (Seviye 6), İSG, çevre koruma, kalite kural ve yöntemleri çerçevesinde; yetkisi dâhilinde ve tanımlanmış görev talimatlarına göre; bilgisayar sistemleri ve çevre birimlerinin bir ağ yapısı altında kullanıldığı sektörlerde; ileri düzey karmaşıklığa sahip ağları tasarlayan, fiziksel ağ kurulumu ve ileri düzey kablolama işlemlerini yapan, ağ donanımları ile ilgili ileri düzey yapılandırmaları gerçekleştiren, ağ güvenliğini, bakımını ve verimliliğini sağlayan, teknik destek veren, ağ sunucu işletim sistemi ortamlarını kullanan, görevleriyle ilgili kullanıcı ilişkilerini ve mesleki gelişim çalışmalarını yürüten, nitelikli uzman meslek elemanıdır.

Uzman meslek elemanının, yaptığı işlemlerde, teknik dokümantasyona uygun olarak, ağ sistemlerinin kurulması ve yapılandırılması, meydana gelebilecek arızaların belirlenmesi, nedenlerinin bulunarak giderilmesi, istenilen şekilde çalışmasının sağlanması ve bu işlemleri yerine getirebilecek düzeyde elektrik, elektronik, bilgisayar ve ağ teknolojileri bilgisine sahip olması esastır.

İşlemler sırasında, ağ donanım birimleri üzerinde, bunların özelliklerine uygun ölçme, ayarlama ve programlama işlemlerinin yapılması, uzman elemanın mesleki yetkinliğini gerektirir.

İş süreçlerinde varsa kendisine bağlı ekip veya astlarının iş emirlerini oluşturur, bu iş emirlerine göre personel planlanması yapılmasını sağlar, denetler ve gerektiğinde işlemleri bizzat yürütür.

İşlemlerin yapılmasında iş talimatlarına uygun çalışır ve sorumluluk alanı dışında kalan arızaları ve hataları ilgili kişilere bildirir. İşlemleri tamamlanan donanım birimleri veya sistemlerin teknik talimatlarında belirtilen özelliklere sahip olması, çalışılan yerin ve kullanılan araç-gereçlerin bakım ve temizliğinin yapılması, iş akışının aksamadan devamının sağlanması ve bu işlemlerin yapıldığı sahada çalışılan diğer kişilerin emniyetinin sağlanması, bu uzman elemanın sorumlulukları arasında yer alır.

2.2. Mesleğin Uluslararası Sınıflandırma Sistemlerindeki Yeri

ISCO 08 : 2523 (Bilgisayar Ağı Uzmanları)

2.3. Sağlık, Güvenlik ve Çevre ile ilgili Düzenlemeler

4857 sayılı İş Kanunu

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu

Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği

Atık Yönetimi Genel Esaslarına İlişkin Yönetmelik

Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik

Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik

Elektrik Tesislerinde Topraklamalar Yönetmeliği
Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik
Elle Taşıma İşleri Yönetmeliği
Gürültü Yönetmeliği
Güvenlik ve Sağlık İşaretleri Yönetmeliği
Hazırlama, Tamamlama ve Temizleme İşleri Yönetmeliği
İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği
İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Tüzüğü
İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik
Katı Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği
Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik
Makina Emniyeti Yönetmeliği (2006/42/AT)
Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Tehlikeli Maddeler ve Müstahzarlara İlişkin Güvenlik Bilgi Formlarının Hazırlanması ve Dağıtılması Hakkında Yönetmelik
Tehlikeli Maddelerin ve Müstahzarların Sınıflandırılması, Ambalajlanması ve Etiketlendirilmesi Hakkında Yönetmelik
Titreşim Yönetmeliği

Ayrıca, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre ile ilgili yürürlükte olan kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuata uyulması ve konu ile ilgili risk değerlendirmesi yapılması esastır.

2.4. Meslek ile İlgili Diğer Mevzuat

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu
Haftalık İş Günlerine Bölünemeyen Çalışma Süreleri Yönetmeliği
İş Kanununa İlişkin Fazla Çalışma ve Fazla Sürelerle Çalışma Yönetmeliği
Postalar Halinde İşçi Çalıştırılarak Yürütülen İşlerde Çalışmalara İlişkin Özel Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Yıllık Ücretli İzin Yönetmeliği

Ayrıca, meslek ile ilgili yürürlükte olan kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuata uyulması esastır.

2.5. Çalışma Ortamı ve Koşulları

Ağ Teknolojileri Uzmanı (Seviye 6), genelde kapalı alanlarda, gerektiğinde yüksekte ve elektrik hatlarına yakın ortamlarda, sabit veya hareket halindeki montaj hatlarında, iyi aydınlatılmış, havalandırılmış ve işe göre hazırlanmış ortamlarda ayakta veya oturarak çalışır. Çalışma ortamı ve koşulları alt sektörlerle göre farklılıklar gösterir.

Çalışma alanında faaliyetlerini yürütürken önlenemeyen risklerden korunmak amacıyla uygun kişisel koruyucu donanım kullanır. Mesleğin icrası esnasında, iş sağlığı ve güvenliği önlemleri alınmasını gerektiren kaza ve yaralanma riskleri bulunmaktadır.

2.6. Mesleğe İlişkin Diğer Gereklilikler

Ađ Teknolojileri Uzmanı (Seviye 6)

Ulusal Meslek Standardı

Mesleğe ilişkin diğer gereklilikler bulunmamaktadır.

12UMS0201-6 / 14.03.2012 / 00

Referans Kodu / Onay Tarihi / Rev. No

3. MESLEK PROFİLİ

3.1. Görevler, İşlemler ve Başarım Ölçütleri

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
A	İSG önlemleri almak (devamı var)	A.1	Risk etmenlerini azaltmak	A.1.1	Tehlikelerin belirlenmesi, risklerin değerlendirilmesi çalışmalarına katkıda bulunur.
				A.1.2	Varsa talimatlarda yer almayan, bildirilen ve belirlenen tehlike ve riskleri İSG birimine/görevlisine veya amire, önlem önerisiyle birlikte iletir.
				A.1.3	Çalışma ortamında belirlenen tehlike kaynaklarının ve risk faktörlerin ortadan kaldırılması çalışmalarına katkıda bulunur.
		A.2	Çalışanlarla ilgili İSG önlemlerini almak	A.2.1	Önlenemeyen risklerden korunmak amacıyla yapılacak işe uygun nitelikteki kendisine verilen kişisel koruyucu donanımı talimatlara uygun olarak kullanır.
				A.2.2	İlk yardım ve acil müdahale araçlarını gerektiğinde uygun şekilde kullanır.
				A.2.3	Çalışanların iş süreçlerinde; ilgili talimatlara göre doğru KKD kullanma, iş güvenlik önlemleri uygulama ve İSG kurallarına uygun davranma durumunu planlı ve plansız olarak denetler.
				A.2.4	Bakım ve onarım işleri sırasında çalışanların sağlık ve güvenlik açısından tehlikeli davranışta bulunduğunu tespit ederse, kendisine verilen eğitim ve talimatlar doğrultusunda uyarır.
				A.2.5	Bakım ve onarım işleri sırasında kendilerine yapılan uyarılara rağmen çalışanların sağlık ve güvenlik açısından tehlikeli davranışları devam ediyorsa, işletme kural ve talimatlarına uygun şekilde tanımlanmış disiplin sürecine katılır.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
A	İSG önlemleri almak	A.3	Çalışılan alanlarda İSG önlemlerini almak	A.3.1	Yapılan çalışmaya ait güvenlik ve sağlık işaret ve levhalarının talimatlar doğrultusunda çalışmanın yapılacağı alana yerleştirilmesini sağlar.
				A.3.2	İSG araç ve donanımlarının, talimatlarda belirtildiği şekilde çalışmanın yapılacağı alanda konumlandırılmasını sağlar.
				A.3.3	İşe özgü olarak alınan havalandırma, ısıtma-soğutma, aydınlatma gibi önlemleri çalışmaya başlamadan önce talimatlara göre uygular.
				A.3.4	İşe özgü olarak varsa talimatlarda belirtilen güvenli çalışma sürelerine uyulmasını sağlar.
				A.3.5	Statik elektrik risklerine karşı verilen imkanlar ve talimatlar doğrultusunda topraklama yapılmasını sağlar.
				A.3.6	Çalışmalarda kullanılan araç, gereç ve aletlerin güvenlik talimatlarına uygun olarak kullanılmasını sağlar.
		A.4	İşletmenin acil durum önlemlerini uygulamak	A.4.1	Aldığı eğitime ve yapılan görevlendirmeye göre; işletmenin afet-acil durum ekiplerinin çalışmalarına katılır.
				A.4.2	Acil durum ve acil tahliye tatbikatlarında yapılan plana göre, verilen görevleri uygun yöntemler kullanarak gerçekleştirir.
				A.4.3	Çalışma esnasında oluşan ve anında giderilemeyecek tehlikeli durumları amirine, yetkililere veya gereken durumlarda işletme dışında ilgili kurumlara bildirir.
				A.4.4	Uygulanan işleme özel acil durum yöntem ve kurallarını uygular.
A.4.5	Acil durumlarda çıkış veya kaçış yöntem ve kurallarını uygular.				

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
B	Çevre koruma önlemleri almak	B.1	Çevresel tehlikeleri değerlendirmek	B.1.1	İşlemlerin gerçekleştirileceği ortamlar ve yapılacak işlemlerle ilgili çevresel etkilerin değerlendirilmesine ve olası tehlikelerin belirlenmesine katkıda bulunur.
				B.1.2	Varsa talimatlarda yer almayan, bildirilen ve belirlenen tehlikeler ve riskleri ilgili birime/görevliye veya amire, önlem önerisiyle birlikte iletir.
				B.1.3	Belirlenen çevresel tehlike kaynaklarının ve risk faktörlerinin ortadan kaldırılması çalışmalarına katkıda bulunur.
		B.2	Çevre koruma önlemlerini uygulamak	B.2.1	İş süreçlerinin uygulanması sırasında oluşabilecek çevresel etkilere ve olası tehlikelere ilişkin belirlemelerine göre, işletme talimatlarına uygun şekilde önlemler alınmasını sağlar.
				B.2.2	Tedbirlere rağmen gerçekleşen zararlı sonuçların giderilmesine ilişkin acil önlemleri, işletme kurallarına ve teknik yöntemlerine uygun olarak uygular.
				B.2.3	İş süreçlerinin uygulanması sırasında oluşan atıkların, işletme talimatlarına göre bertaraf edilmesini sağlar.
				B.2.4	Çevresel olarak olumsuz etki yaratabilecek fonksiyonlarına karşı, kullanılan cihaz, donanım ve araçların güvenli ve sağlıklı çalışma tedbirlerinin alınmasını sağlar.
				B.2.5	Çalışanların iş süreçlerinde; ilgili talimatlara göre çevre koruma önlemlerine uygun davranma durumunu planlı ve plansız olarak denetler.
		B.3	İşletme kaynaklarının verimliliğini sağlamak	B.3.1	Kullanılan enerji, sarf malzemeleri, zaman gibi işletme kaynaklarının, iş süreçlerinde tasarruflu ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlar.
				B.3.2	İş süreçlerinde kullanılmak üzere talep edilecek elektronik malzeme, donanım ve araçların, enerji tasarrufu ve verimlilik sağlayan özelliklerde olmasını önerir.
				B.3.3	Sistem ve cihazların asgari enerji ile azami verimde çalışması amacıyla; cihaz ve sistemlerin talimatlarda belirlenen çalışma önlemlerinin uygulanmasını sağlar.
				B.3.4	Çalışanların iş süreçlerinde; ilgili talimatlara göre işletme kaynaklarının verimli kullanılmasına uygun davranma durumunu planlı ve plansız olarak denetler.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
C	Kalite uygulamalarına destek vermek	C.1	Yapılan çalışmaların kalitesini denetim altında tutmak	C.1.1	İşletmenin kalite güvence kural ve yöntemlerinin, işlem formlarında yer alan talimatlara göre uygulanmasını sağlar.
				C.1.2	İş süreçlerinde kullanılan cihaz ve aletlerin, kalite güvence kural ve yöntemlerinde tanımlanan koşullarına uygun olarak çalışmasını sağlar.
				C.1.3	Yapılan işlemlerin standartlara uygunluğunu denetler.
				C.1.4	Çalışmayla alakalı kalite yönetim sistemi formlarının doldurulmasını sağlar.
		C.2	Süreçlerin iyileştirilmesi, saptanan hata ve arızaları engelleme çalışmalarını yürütmek	C.2.1	Çalışmalar sırasında saptanan hata ve arızaları tespit eder.
				C.2.2	Ekibi ile birlikte, hata ve arızaları oluşturan nedenlerin belirlenmesine ilişkin inceleme ve değerlendirme çalışmalarını yürütür.
				C.2.3	İş süreçlerinin iyileştirilmesine ve hataları gidermeye yönelik çalışanlarının yaptığı gözlemleri, geliştirdiği görüş ve önerilerini işletme kurallarına göre toplayarak değerlendirir.
				C.2.4	İşletmenin hata ve arıza gidermeyle ilgili yöntem ve kurallarını uygular/uygulanmasını sağlar.
				C.2.5	Yetkisinde olmayan veya gideremediği hata ve arızaları amire/ilgili yetkiliye bildirir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
D	İş organizasyonu yapmak (devamı var)	D.1	İş emirlerini oluşturmak	D.1.1	Kendi birimi ile ilgili iş taleplerini sistemden/ilgili birimden/müşteriden alır.
				D.1.2	Eldeki araç-gereç, malzeme, iş gücü gibi kaynakları kontrol ederek talepleri değerlendirir.
				D.1.3	Tahmini iş sürelerini belirleyerek günlük, aylık, dönemsel ve yıllık olarak talepleri takvime bağlar.
				D.1.4	İş bazında takip edilebilirliği sağlamak için planlanan her iş için tanımlama ve kodlama yapar.
				D.1.5	Yapılacak işin niteliğine göre çalışma ekipleri oluşturarak sorumlu personel atamaları yapar.
				D.1.6	İş emirlerini sistem üzerinden veya bizzat sorumlu personele iletir.
				D.1.7	İhtiyaç halinde sorumlu personel ile iş emirlerine dair değerlendirmeler yapar.
		D.2	İş planlaması yapmak	D.2.1	Periyodik iş takvimlerinden günü gelmiş işlemleri belirler.
				D.2.2	Kendi sorumluluğunda olan iş emirlerini tespit ederek bireysel iş planını yapar.
				D.2.3	Sorumlu çalışanlar tarafından oluşturulan iş planlarını inceleyerek onaylar.
				D.2.4	İş planlarını gerektiğinde, çalışanlarını yönlendirerek değişen koşullara göre revize eder.
		D.3	Personel yönlendirmesi yapmak	D.3.1	Onaylanmış iş planlamasına göre ekipler/personel arasında iş dağılımı yapılmasını sağlar.
				D.3.2	Gerçekleştirilen işleri denetler.
				D.3.3	İşlerin özelliklerine göre gerekli durumlarda işlere nezaret eder.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
D	İş organizasyonu yapmak (devamı var)	D.4	Faaliyetler için araç, gereç ve donanım temin etmek	D.4.1	Sorumlu olduğu depo kapsamında, sarf malzemesi, donanım ve aletler için işletme kural ve yöntemlerine uygun şekilde ve belirlenen ölçütlere göre stok takibi yapar.
				D.4.2	Stok takibine ve iş planlamasına göre ilgili görevliden veya amirden malzeme, donanım ve hizmet talebinde bulunur.
				D.4.3	Tedarik edilen malzeme, donanım ve hizmetin kabul ve/veya teslim işlemlerinin yapılmasını sağlar.
				D.4.4	Yapılacak işle ilgili araç, gereç ve takımların çalışma durumunun kontrol edilerek teknik talimatlarına göre işe hazırlanmasını sağlar.
				D.4.5	Kalibrasyon durumu ve kayıtlarının kontrol edilerek, varsa ölçümleme ihtiyaçlarını ilgili birime bildirilmesini sağlar.
				D.4.6	Kullanılan araç, gereç ve takımların temiz ve çalışır halde bulundurulmasını sağlar.
		D.5	Çalışılan alanın işe uygun düzenlenmesini sağlamak	D.5.1	Çalışmaların kesintisiz ve uygun şekilde sürdürülmesi için, çalışma alanını inceleyerek özelliklerini ve çalışma noktalarının kapsamını belirler.
				D.5.2	Çalışma alanının, kapsamına ve belirlenen özelliklerine göre, emniyet ve teknik olarak yapılacak işe uygun ortam koşullarına getirilmesini sağlar.
				D.5.3	Çalışma alanı içerisinde işiyle ilgili olmayan malzemeleri ortamdaki uzaklaştırır veya uzaklaştırılmasını sağlar.
				D.5.4	Çalışma alanı ile ilgili araç, gereç ve takımların yerlerini tanımlayarak yerlerinde bulundurulmasını sağlar.
				D.5.5	Çalışanlarını da sürece dâhil ederek, iş alanının olumsuz özelliklerinin iyileştirilmesi ve standartlaştırılması faaliyetlerini yürütür.
				D.5.6	Çalışma sonunda, çalışma sahasının işin özelliklerine, etkisine ve bunlarla ilgili yöntemlere göre temizlenerek düzenlenmesini sağlar.
				D.5.7	Çalışma alanında kullanılmayan elektrikli araç, gereç ve takımların elektriğinin kesilmesini sağlar.
				D.5.8	Çalışma alanının, gerçekleştirilecek diğer işlemlere uygun şekilde bırakılmasını sağlar.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
D	İş organizasyonu yapmak (devamı var)	D.6	Yapılan çalışmaların form ve kayıtlarının tutulmasını sağlamak	D.6.1	İş emri, süreç, fire/hata, ölçüm gibi formların işletme formatlarına uygun olarak doldurulmasını sağlar.
				D.6.2	Kendisine bağlı ekiplerin doldurduğu formları kontrol ederek onaylar.
				D.6.3	Kontrol ve onay işlemi sonrasında formların varsa ilgili birimlere iletilmesini sağlar.
		D.7	Üst yönetime bilgilendirme ve raporlama yapmak	D.7.1	Yapılan işlemlerin sonuçları hakkında işletme formatlarına uygun şekilde raporlar hazırlar.
				D.7.2	Gerçekleştirilemeyen işlemleri, nedenleri ile değerlendirerek varsa bağlı olduğu yöneticiye raporlar.
				D.7.3	Tamamlanmış işlemler hakkında talep sahibi birime yazılı ve/veya sözlü bilgi verir.
				D.7.4	İşyeri çalışma kural ve yöntemlerine göre aksaklıkları varsa bağlı olduğu yöneticiye sözlü ve/veya yazılı olarak bildirir.
		D.8	Sorumluluk alanı dışındaki işlemler için diğer meslek elemanları ile iletişim sağlamak	D.8.1	Çalışma alanı veya yürütülen işlemle ilgili yapılması gerekli elektrik tesisat işlemleri için, yetkili meslek elemanı ile iletişim kurarak bu işlemlerin yapılmasını sağlar.
				D.8.2	Isıtma, soğutma ve nem gibi çevresel düzenleyiciler ile ilgili işlemler için, bu alanda yetkili meslek elemanı ile iletişim kurarak işlemlerin yapılmasını sağlar.
				D.8.3	Telefon hatları ve internet bağlantıları ile ilgili işlemler için, bu alanda yetkili meslek elemanı ile iletişim kurarak işlemlerin yapılmasını sağlar.
				D.8.4	Bilgisayar donanım ve yazılımlarının temin edilmesi için, satın alma alanında yetkili meslek elemanı ile iletişim sağlayarak tedarik işlemlerinin yapılmasını sağlar.
				D.8.5	Bilgisayar donanımları ve çevre birimlerinin kurulum ve yapılandırılmalarının gerçekleştirilmesi için, bu alanda yetkili meslek elemanı ile iletişim kurarak işlemlerin yapılmasını sağlar.
D.8.6	Kullanıcı ihtiyaçlarını karşılamak üzere orta veya ileri düzey karmaşık yazılım yapılandırma işlemleri için, bu alanda yetkili meslek elemanı ile iletişim kurarak işlemlerin yapılmasını sağlar.				

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
D	İş organizasyonu yapmak	D.9	Dijital arşivleme yapmak	D.9.1	İş süreçlerinde kullanılacak yazılımların güvenli ve güncel olarak bulundurulmasını sağlar.
				D.9.2	İş süreçleri sonunda oluşan rapor, form vb. kaynak materyallerin sonraki düzeylerde teknik aktarım amacıyla işletme kural ve yöntemlerine uygun olarak arşivlenmesini sağlar.
				D.9.3	Dijital arşivin güvenlik ve koruma önlemlerinin işletme kural ve yöntemlerine göre uygulanmasını sağlar.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
E	Kullanıcı ilişkilerini yürütmek (devamı var)	E.1	Kullanıcı kaydını tutmak	E.1.1	Kullanıcı ile mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler çerçevesinde, karşılıklı, sözlü, yazılı olarak, telefonla veya internet üzerinden iletişim kurar.
				E.1.2	Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler çerçevesinde, kullanıcı hakkında bilgi formunun doldurulmasını sağlar.
				E.1.3	Müşteri ilişkileri yönetimi sistemine kullanıcı ve işlem kayıtlarının girilmesini sağlar.
		E.2	İş süreci öncesinde kullanıcı ile koordinasyon sağlamak	E.2.1	Yapılacak işlemler ile ilgili kullanıcıya ön bilgi vererek iznini alır.
				E.2.2	Hizmet veya ürün ile ilgili fiyat ve/veya çıkarılan maliyet hakkında kullanıcıyı bilgilendirir.
				E.2.3	Sürece dâhil olan ürünlerin garanti sürelerinin kontrol edilmesini sağlayarak, garanti dışı olan donanımlar ve işlemler hakkında kullanıcıyı bilgilendirir.
				E.2.4	Kullanıcıya yapılan iş planlamasına göre tahmini iş bitim süresini bildirir.
		E.3	İş süreci sırasında kullanıcı ile koordinasyonu sürdürmek	E.3.1	Alınacak ara kararlarda kullanıcıyı işletme yöntem ve kurallarına göre doğru şekilde yönlendirir.
				E.3.2	Yaptığı bilgilendirme ve aldığı geribildirimlere göre kullanıcı talepleri doğrultusunda hareket edilmesini sağlar.
				E.3.3	Sonradan ortaya çıkan koşullara göre kullanıcıya bildirilenden daha farklı iş süreçleri söz konusu ise kullanıcıya bu durumu izah ederek onay alır.
		E.4	İş süreci sonrası kullanıcı işlemlerini gerçekleştirmek	E.4.1	İşlemi tamamlanan ağ donanımları ve yapılarının, işletme kural ve yöntemlerine uygun olarak kullanıcıya teslim edilmesini sağlar.
				E.4.2	Yapılan işlemlerle ilgili formların doldurularak, kullanıcı nüshalarının teslim edilmesini sağlar.
				E.4.3	Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler çerçevesinde, garanti belgelerinin onaylanmasını sağlar.
				E.4.4	Kullanım kılavuzları, fatura ve garanti belgesinin saklanması gerektiğinin önemle vurgulanarak kullanıcıya teslim edilmesini sağlar.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
E	Kullanıcı ilişkilerini yürütmek	E.5	Kullanıcıya kullanım hatalarını önleyici bilgi vermek	E.5.1	Kullanıcıya ağ yapılandırmasının kullanımına ilişkin kurallarını açıklar.
				E.5.2	Ağ donanımları ile çalışırken dikkat edilecek kuralları açıklayarak, sağlık açısından dikkat edilmesi gereken hususlarda kullanıcıyı bilgilendirir.
				E.5.3	Kullanım kılavuzlarında açıklanan kurallar çerçevesinde, ağ donanımlarının verimli kullanım kurallarını açıklar.
				E.5.4	Yedek alma, gizlilik ve güvenlik ile ilgili kullanıcıya temel bilgileri verir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
F	İleri düzey karmaşıklığa sahip ağları tasarlamak (devamı var)	F.1	Kullanıcı gereksinimlerini tanımlamak	F.1.1	Kullanıcıların ağ gereksinimlerini bağlantı, uygulama, performans ve güvenlik açılarından tanımlar.
				F.1.2	Kullanıcıların ihtiyaç duydukları sunucu hizmetlerini belirler.
				F.1.3	Kablolu ve kablosuz ağ yapıları için kurulumun yapılacağı ortamların uygunluğunu değerlendirir.
				F.1.4	Varsa mevcut ağ donanımları ve uygulamaları ile bunlardan kaynaklanan sınırlamaları belirler.
				F.1.5	Kullanıcılardan tespit edilen gereksinimlerin onayını alır.
		F.2	Ağ topolojisi ve mimarisini oluşturmak	F.2.1	Gereksinimleri karşılayacak sanal, özel ve gerçek ağları, gelecekteki olası ihtiyaçları karşılayabilmek için ölçeklenebilir olarak belirler.
				F.2.2	Arındırılmış sunucu bölgesi gereksinimleri ile bu bölgede konumlandırılacak donanımları belirler.
				F.2.3	Geniş alan ağlarına bağlantı gereksinimleri ile bağlantı türlerini bölgesel koşullara ve işletme politikalarına göre yedekleme modeli ile birlikte seçer.
				F.2.4	Bölgesel koşullar ve işletme politikalarına göre internet bağlantı türünü yedekleme modeli ile birlikte seçer.
				F.2.5	Kablosuz erişim noktalarının konumlarını donanımların teknik özellikleri ve kurulumun yapılacağı fiziksel yapının sınırlamalarına göre erişim alanı ölçümlerini yaparak belirler.
				F.2.6	Kurulumun yapılacağı fiziksel yapının koşullarını inceleyerek, tüm donanımların teknik özelliklerine ve yapı kullanımına ilişkin işletme planlarına uygun bir yerleşim planını oluşturur.
				F.2.7	Ağ yapısındaki istemci sayısı ve alt ağ gereksinimlerine göre IP adres sürümünü belirler.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
F	İleri düzey karmaşıklığa sahip ağları tasarlamak	F.3	Ağ donanımlarını ve kablolama malzemelerini belirlemek	F.3.1	Kullanılacak ağ donanımlarına ve bağdaştırıcılara karar verir.
				F.3.2	Tedarikçileri, uygun donanımları teklif etmelerini sağlamak için sürece dâhil eder.
				F.3.3	Topolojiye ve mimariye göre gerekli kablo ve bağlayıcılara karar verir.
				F.3.4	Topolojiye ve mimariye göre tasarımın uygulanmasını sağlamak için gerekli pano, kablo kanalları ve diğer malzemeleri belirler.
		F.4	Maliyet analizi yapmak	F.4.1	Tasarladığı ağ yapısına göre olası ağ donanımlarının alternatifli maliyetlerini inceler.
				F.4.2	Tasarladığı ağ yapısına göre kurulum sürecinin gider kalemlerini belirler.
				F.4.3	Yaptığı inceleme ve belirlemelerine göre tasarımı tamamlamak için gereken olası maliyeti belirler.
		F.5	Ağ tasarım planına son halini vermek	F.5.1	Ağ kurulumunda kullanılacak donanım, personel vb. kaynakların eldeki kapasitelerini ve yeni kaynak tedarik sürelerini inceleyerek tasarımı tamamlamak için gereken süreyi belirler.
				F.5.2	Talep sahibi birimi / müşteriyi, tasarımı yapılan sistemin avantaj ve dezavantajları hakkında bilgilendirerek geri bildirimleri alır.
				F.5.3	Alınan geri bildirimlere göre varsa gerekli değişiklikleri yaparak tasarım projesi ve yerleşim planlarının nihai halini belgeler.
				F.5.4	Ağ tasarımını talep sahibi birime / müşteriye veya varsa üst yönetime onaylatır.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
G	Fiziksel ağ kurulumu ve ileri düzey kablolama işlemlerini yapmak (devamı var)	G.1	Kurulum öncesi hazırlık yapmak	G.1.1	Onaylanmış ağ tasarımına göre iş planları ve emirlerini tanımlayarak iş organizasyonu yapar.
				G.1.2	Ağ tasarımında belirtilmiş olan malzeme listesine göre talep formu doldurarak malzemeleri depodan talep eder.
				G.1.3	Malzemelerin, fiziksel darbeye maruz kalıp kalmadığı ve hasarsız olduğunun kontrol edilerek teslim alınmasını sağlar.
				G.1.4	Montajı yapılacak ağ donanımlarının montaj kılavuzları ile diğer teknik dokümanlarının (montaj resmi, parça listesi ve devre şemaları) alınmasını sağlar.
				G.1.5	Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler çerçevesinde, ürünlerin garanti belgelerinin kontrol edilmesini sağlar.
				G.1.6	Kurulum işlemleri sırasında kullanılacak kablo bağı, vida ve benzeri gerekli sarf malzemelerinin yedekli olarak çalışma alanında bulundurulmasını sağlar.
		G.2	Varsa eski ağ yapısını kaldırmak	G.2.1	Eski ağ yapısına ait verilerin yedeklenmesini sağlar.
				G.2.2	Eski ağ yapısına ait tüm donanımların sökülmesini sağlar.
				G.2.3	Tekrar kullanılmayacak ağ kabloları ve kanallarının sökülmesini sağlar.
				G.2.4	Yeni yapıda tekrar kullanılacaklar hariç tüm ağ donanımlarının yasal düzenlemelere göre elden çıkartılmasını veya tekrar kullanım imkânlarını değerlendirerek depoya alınmasını sağlar.
		G.3	Ağ donanımlarının montajlarını yapmak	G.3.1	Ağ donanımları için montaj malzemeleri ile raf ve dolap gibi konumların hazırlanmasını sağlar.
				G.3.2	Güç ve topraklamanın düzgün çalıştığını ve elektriksel güvenlik ihtiyaçlarını karşıladığını ölçüm raporlarını inceleyerek kontrol eder.
				G.3.3	Nem ve soğutma gibi çevresel koşul düzenleyiciler ve yangın önlem gereksinimlerini inceleyerek tespit edilen aksaklıkları yetkili meslek elemanı veya idari yetkililere bildirir.
				G.3.4	Yerleşim planına göre ağ donanımlarının montaj işlemlerinin yapılmasını sağlar.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
G	Fiziksel ağ kurulumu ve ileri düzey kablolama işlemlerini yapmak	G.4	Ağ kablolaması yapmak	G.4.1	Ağ yerleşim planında belirlenen güzergâhlara kablo kanalı montajlarının yapılmasını sağlar.
				G.4.2	Fiber optik kabloların, fiziksel ve optik kırılma açısı sınırlarına uygun şekilde ve gerekli kesim paylarının hesaba katılarak döşenmesini sağlar.
				G.4.3	Fiber optik kabloların iletişim türlerine uygun bağlayıcılar ile veya bağlantı kabinlerinde sonlandırılmasını yapar.
				G.4.4	Ölçüm cihazları ile fiber optik kabloların iletişim verimliliğini ölçerek raporlar.
				G.4.5	Düz ve sarmal bakır kabloların gerekli kesim paylarının hesaba katılarak döşenmesini sağlar.
				G.4.6	Düz ve sarmal bakır kabloların, sinyal testlerinin yapılarak uygun bağlayıcılarla veya bağlantı kabinlerinde sonlandırılmasını sağlar.
				G.4.7	Bağlantı kabinlerinde sonlandırılmış olan kabloların yerleşim planına uygun şekilde etiketlendirilmesini sağlar.
				G.4.8	Kurulum faaliyetlerinin topolojiye ve yerleşim planına uygun şekilde, planlanan zaman süreci içinde tamamlanabilmesi için gerekli denetimleri yapar.
				G.4.9	Gerçekleştirilen ağ kablolamasının ağ planına ve tasarımına uygunluğunu kontrol eder.
				G.4.10	Ağ yerleşim planının bir kopyasının bağlantı kabinine asılmasını sağlar.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
H	Ağ donanımları ile ilgili ileri düzey yapılandırmaları gerçekleştirmek (devamı var)	H.1	Aktif ağ donanımlarını yapılandırmak	H.1.1	Aktif ağ donanımları için kritik gömülü yazılım güncelleştirmeleri var ise, öncelikle bu yazılım güncellemelerini yapar.
				H.1.2	Aktif ağ donanımlarının ağ kabloları ile birbirine bağlanarak ağ omurgasının oluşmasını sağlar.
				H.1.3	Yönetilebilir aktif ağ donanımlarına konsol bağlantısı yaparak, güvenli uzaktan yönetim yapılandırmasını gerçekleştirir.
				H.1.4	Yönetilebilir aktif ağ donanımlarının yönlendirici arayüz yapılandırmalarını yapar.
				H.1.5	Yönetilebilir ağ anahtarlarının port güvenlik yapılandırmasını yapar.
				H.1.6	Sanal ve özel ağ kurulumlarını yapar.
				H.1.7	Kablosuz erişim noktalarını güvenli şekilde uç ağ donanımlarının bağlantısı için yapılandırır.
				H.1.8	Ağ donanımlarının yapılandırma verilerinin güvenli bir konumda saklanmasını sağlar.
		H.2	Geniş alan ağı ve internet bağlantısını yapmak	H.2.1	Geniş alan ağı ve internet erişim donanımlarının montajını ve kablo bağlantılarını yapar.
				H.2.2	İnternet bağlantı yapılandırmasını, bir web sitesine erişimi test ederek yapar.
				H.2.3	Geniş alan ağı yapılandırmasını ağın diğer ucundaki uzak sisteme erişimi kontrol ederek yapar.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
H	Ağ donanımları ile ilgili ileri düzey yapılandırmaları gerçekleştirmek (devamı var)	H.3	Yönlendirme yapmak	H.3.1	Statik ve dinamik yönlendirme gereksinimlerini belirler.
				H.3.2	Varsayılan rotaları yapılandırır.
				H.3.3	Statik yönlendirme yapılandırmasını gerçekleştirir.
				H.3.4	Uygun yönlendirme protokolleri ile dinamik yönlendirme yapar.
		H.4	IP adresi dağıtım planlamasını yapmak	H.4.1	Dinamik ve sabit IP adresi ataması yapılacak uç ağ donanımlarını tespit eder.
				H.4.2	Topolojide belirlenen IP sürümüne ve ihtiyaç duyulacak IP adresi sayısına göre alt ağları hesaplar.
				H.4.3	Dinamik IP adresi atanacak uç ağ donanımları için merkezi IP dağıtım servisini yapılandırır.
		H.5	Uç ağ donanımlarını yapılandırmak	H.5.1	Uç ağ donanımlarının, ağ kabloları ile aktif ağ donanımlarına bağlanmasını sağlar.
				H.5.2	Uç ağ donanımlarında, topoloji ile uyumlu iletişim protokollerinin yüklü olduğunu kontrol edilmesini sağlar.
				H.5.3	Kablosuz uç ağ donanımlarının, erişim noktalarına bağlantılarının yapılmasını sağlar.
				H.5.4	Sabit IP adresi atanacak uç ağ donanımlarına ağ ayarları girişlerinin yapılmasını sağlar.
				H.5.5	Dinamik IP atanacak uç ağ donanımlarına, doğru ağ ayarlarının atandığını kontrol edilmesini sağlar.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
H	Ağ donanımları ile ilgili ileri düzey yapılandırmaları gerçekleştirmek	H.6	Ağ kurulumunu test etmek	H.6.1	Ağ donanımlarının işlevlerini kullanarak başarılı şekilde yapılandırıldıklarını test eder.
				H.6.2	Ağın üretici standartlarına uygun olarak çalıştığını kontrol eder.
				H.6.3	Ağ tanılama yazılımları ile ağ donanımlarının sorunsuz şekilde çalıştığını doğrular.
				H.6.4	Ağ izleme yazılımları ile ağ iletişim verilerinin sorunsuz şekilde aktığını doğrular.
				H.6.5	Komut satırı ağ bilgi edinme ve yapılandırma uygulamalarını kullanır.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
I	Ağ güvenliğini sağlamak (devamı var)	I.1	Güvenlik politikası oluşturmak	I.1.1	Ağ güvenliği için işletme kurallarına göre yazılı bir güvenlik politikası oluşturur.
				I.1.2	Güvenlik politikasının varsa üst yönetim tarafından onaylanmasını sağlar.
				I.1.3	Güvenlik politikasına tüm ağ kullanıcılarının erişimini sağlayarak bilgilendirme çalışması yapar.
		I.2	Ağ güvenlik donanımlarını yapılandırmak	I.2.1	Donanımsal ağ geçidi ve güvenlik duvarı yapılandırmasını yapar.
				I.2.2	Saldırı tespit ve önleme sisteminin yapılandırmasını yapar.
				I.2.3	Erişim denetim listelerinin yapılandırmasını yapar.
				I.2.4	Vekil sunucu yapılandırmasını yapar.
				I.2.5	Ağ donanımlarının erişim şifrelerinin yenilenme zamanlarını belirler.
				I.2.6	Ağ donanım yazılımları için var olan güncellemelerin kurulmasını sağlar.
				I.2.7	Ağ yapılandırma verilerini ağ dışındaki kaynaklarda da saklanacak şekilde yedekler.
		I.3	Kablosuz ağ güvenliğini sağlamak	I.3.1	Kablosuz erişim noktası isimlerini yetkilendirme ve şifreleme yöntemlerini güvenliği sağlayacak biçimde yapılandırır.
				I.3.2	Güvenlik politikasına göre kablosuz erişim şifrelerinin yetkili personele dağıtılmasını sağlar.
I.3.3	Kablosuz erişim şifrelerinin yenilenme zamanlarını belirler.				

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
I	Ağ güvenliğini sağlamak	I.4	Yazılımsal ağ güvenliğini sağlamak	I.4.1	Kimlik denetimi için kullanılacak izin hizmetlerini ve uygulamaları yapılandırır.
				I.4.2	Güvenlik politikasına göre sistemler ve kaynaklar için kullanıcı erişim izinlerini yapılandırır.
				I.4.3	Güvenlik politikasına göre uzaktan erişim izinlerini yapılandırır.
				I.4.4	Güvenlik politikasına göre uç ağ donanımlarında ihtiyaç duyulan güvenlik yazılımlarını belirler.
				I.4.5	Uç ağ donanımlarında kullanılacak güncel güvenlik yazılımı kurulumlarının yapılmasını sağlar.
				I.4.6	Güvenlik yazılımı tanılama verilerinin güncelleştirilmesini sağlar.
		I.4.7	Yazılımcı ile iletişim sağlayarak işletim sistemi güncellemelerinin ve sistem üzerindeki tüm yazılımların olası güvenlik yamalarının kurulmasını sağlar.		
		I.5	Periyodik ağ güvenlik takiplerini yürütmek	I.5.1	Güvenlik politikası işlerliğini izleyerek, gereksinim ve işletme kurallarına göre değişiklikler yapar.
				I.5.2	Hizmet kesilmesi, güvenlik ihlalleri ve ağ hizmetlerine saldırıları izleyerek, düzeltici tedbirler alır.
				I.5.3	Olası yeni saldırı yöntemlerini inceleyerek güncel önlemleri takip eder.
				I.5.4	Ağ donanımlarının ve kablosuz erişim noktalarının şifrelerinin yenilenme zamanlarını takip ederek şifrelerin değiştirilmesini sağlar.
				I.5.5	Ağ donanım yazılımları için yeni güncellemelerin takip edilerek, güncelleme işlemlerinin yapılmasını sağlar.
I.5.6	Tedarikçiler ile iletişim kurarak yeni ürünler ve güncellemeleri takip eder.				

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
J	Ağ bakımını ve verimliliğini sağlamak (devamı var)	J.1	Periyodik olarak ağ performansını izlemek	J.1.1	Ağ iletişim verilerini analiz ederek herhangi bir sorun olup olmadığını tespit eder.
				J.1.2	Prosedür dışı yapılan yazılım ve donanım değişikliklerini tespit eder.
				J.1.3	Ağ kullanıcılarından geri bildirim toplanmasını sağlar.
				J.1.4	Geniş alan ağı ve internet bağlantısı için servis sağlayıcılardan alınan bant genişliğinin servis seviyesi anlaşmasına uygunluğunu denetler.
				J.1.5	Güç ve çevresel koşulların ağ donanımlarına olan etkilerini inceler.
				J.1.6	Performans sınırlarını sınamak için test senaryoları oluşturur ve uygular.
				J.1.7	İzlemesi yapılan ağ performansını, yöneticiler ve sonraki düzeylerle karşılaştırmak için raporlar.
		J.2	Problemleri ve çözümleri tanımlamak	J.2.1	Ağ performans izlemesinden elde edilen verilere göre ağ yapılandırmasındaki problemleri belirler.
				J.2.2	Güç ve çevresel koşulların varsa ağ donanımlarına olan olumsuz etkilerini tespit eder.
				J.2.3	İşletme kurallarına göre yazılım ve donanım tedarikçileri ile performans verilerini paylaşarak, imalatçının belirttiği değerlerden sapmalar için düzeltici tedbirleri tanımlar.
				J.2.4	Ağ yapısından çıkartılması, değiştirilmesi veya ilave edilmesi gereken donanımları tespit eder.
				J.2.5	Sorunlu veya ihtiyaç duyulan hızları karşılamayan ağ kablolarını tespit ederek, kablo türüne göre onarım, ek veya değiştirme yollarından hangisinin uygulanacağına karar verir.
				J.2.6	Yeni ağ kablolaması yapılması gereken konumları tespit eder.
				J.2.7	Yapılacak değişikliklere göre mevcut ağ tasarımını güncelleştirerek talep sahibi birime / müşteriye veya varsa üst yönetime onaylatır.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
J	Ağ bakımını ve verimliliğini sağlamak (devamı var)	J.3	Güç ve çevresel koşul sorunlarının giderilmesini sağlamak	J.3.1	Yetkili meslek elemanı ile iletişim kurarak, güç ve topraklama ile ilgili sorunların giderilmesini sağlar.
				J.3.2	Yetkili meslek elemanı ile iletişim kurarak nem ve soğutma gibi çevresel koşul düzenleyiciler ile ilgili sorunların giderilmesini sağlar.
		J.4	Ağ güncelleştirme planını geliştirmek	J.4.1	Kurulum öncesi hazırlık işlemlerini uygular.
				J.4.2	İşlemler sırasında karşılaşılabilecek sorunlara karşın işletme kurallarına uygun felaket senaryosunu tasarlar.
				J.4.3	Olası tehlikeler ve bunları önleme konusunda kullanıcıları bilgilendirir.
		J.5	Ağ güncelleştirme planını uygulamak	J.5.1	Felaket senaryosuna uygun olarak tüm yedeklemelerin yapılmasını sağlar.
				J.5.2	Değiştirilmesi veya yapıdan çıkarılması kararı verilen donanımlarının, yazılımsal olarak devre dışı bırakıldıktan sonra söküm işlemlerinin yapılmasını sağlar.
				J.5.3	Yeni kurulacak ağ donanımları için ağ donanımlarının montajlarını yapma işlemlerini uygular.
				J.5.4	Ek veya uzatma yapılmasına karar verilen fiber optik kablolarda, ilgili cihazları kullanarak standartlara uygun ek ve uzatmaları yapar.
				J.5.5	Değiştirilmesine karar verilen kabloların, kanallarından söküm işlemlerinin yapılmasını sağlar.
				J.5.6	Yeni döşenecek kablolar için ağ kablolaması yapma işlemlerini uygular.
				J.5.7	Yeni ağ donanımları için ağ donanımlarını yapılandırma işlemlerini uygular.
				J.5.8	Yeni ağ donanımları için ağ güvenliğini sağlama işlemlerini uygular.
		J.5.9	Elde edilen yeni performans seviyesi için izleme, doğrulama ve belgeleme faaliyetlerini yapar.		

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
J	Ağ bakımını ve verimliliğini sağlamak	J.6	Koruyucu bakım planı oluşturmak	J.6.1	Ağ kullanım zamanlarını dikkate alarak bakım ve temizlik faaliyetlerini planlar.
				J.6.2	Bakım planı dokümantasyonunu oluşturur ve kopyalarını ilgili personele dağıtır.
		J.7	Yedekleme yapmak	J.7.1	Yedekleme gereksinimlerini, zamanlarını, yöntemlerini ve saklama koşullarını belirler.
				J.7.2	Otomatik yedekleme ve yedekleme denetim döngülerini çalışır duruma getirir.
				J.7.3	Veri kurtarma yöntem ve kurallarını tanımlayarak kurtarma planları oluşturur.
		J.8	Periyodik bakım faaliyetlerini yürütmek	J.8.1	Bakım planının tanımlanan zamanlarda gerçekleştirilmesini sağlar.
				J.8.2	Yedekleme döngülerinin başarılı şekilde çalışıp çalışmadığını denetler.
				J.8.3	Ağ donanımlarının teknolojik ömürlerini takip eder.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
K	Teknik destek vermek	K.1	Uzaktan destek vermek	K.1.1	İletişim araçlarını kullanarak, kullanıcıdan/müşteriden ağ ile ilgili sorun hakkında genel bilgi alır.
				K.1.2	Kullanıcıdan sorunun nasıl ve ne zaman oluştuğu hakkında bilgi alır.
				K.1.3	Ağ donanımları üzerinde bir hata mesajı veya bildirim olup olmadığını öğrenir.
				K.1.4	Varsa ağ üzerinde yapılan son donanım veya yazılım değişikliğinin ne olduğunu öğrenir.
				K.1.5	Kullanıcıdan alınan bilgilere göre sorunun uzaktan destekle çözümlenip çözülemeyeceğine karar verir.
				K.1.6	İletişim araçlarını veya uzaktan erişim programlarını kullanarak kullanıcıyı çözüme yönlendirir.
		K.2	Yerinde destek vermek	K.2.1	Kullanıcıdan sorunun nasıl ve ne zaman oluştuğu hakkında bilgi alır.
				K.2.2	Varsa, ağ üzerinde yapılan son donanım veya yazılım değişikliğinin ne olduğunu öğrenir.
				K.2.3	Ağ donanımları üzerinde bir hata mesajı veya bildirim olup olmadığını öğrenir.
				K.2.4	Kullanıcıdan alınan bilgilere göre sorunun yerinde destekle çözümlenip çözülemeyeceğine karar verir.
				K.2.5	Yerinde yapılabilecek bakım ve onarım faaliyetlerini yapar.
		K.3	IP tabanlı çoklu ortam aktarım sistemleri için ağ desteği sunmak	K.3.1	IP tabanlı çoklu ortam aktarım donanım ve uygulamalarının ağ kurulumlarını gerçekleştirir.
				K.3.2	IP protokolü üzerindeki çoklu ortam aktarım akışlarını takip eder.
				K.3.3	Bant genişliği ve öncelikli trafik yapılandırmasını gerçekleştirir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
L	Ağ sunucu işletim sistemi ortamlarını kullanmak (devamı var)	L.1	Sunucu işletim sistemini kurmak	L.1.1	Açık kaynak kodlu ve diğer işletim sistemlerinden hangisinin kullanılacağını işletme kural ve yöntemleri ile kullanıcı ihtiyaçlarını değerlendirerek tespit eder.
				L.1.2	Sanallaştırma gereksinimlerini ve imkânlarını tespit eder.
				L.1.3	İşletim sistemi bir sanal sistem taşıyıcısı içine kurulacak ise işletim sistemi taşıyıcı platformun kurulmasını gerçekleştirir.
				L.1.4	Ağ sunucu işletim sistemini kurar.
				L.1.5	Donanım sürücülerinin güncel sürümlerini kontrol ederek kurulumlarını gerçekleştirir.
				L.1.6	İletişim protokolleri yükleyerek sunucunun ağ erişim ayarlarını yapılandırır.
				L.1.7	Güncellemelerin olup olmadığını kontrol ederek, kurulumunu gerçekleştirir.
		L.2	Sunucu servislerini yapılandırmak	L.2.1	Ağ yönetim servislerinin kurulumunu yapar.
				L.2.2	İşletme politikasına ve topolojiye göre IP adresi dağıtım servisini yapılandırır.
				L.2.3	Ağ adı çözümleme servisini yerel alan adlarını da tanımlayarak yapılandırır.
				L.2.4	Vekil sunucu servisini yapılandırır.
				L.2.5	Gereksiz olan sunucu servislerini tespit ederek devre dışı bırakır.
				L.2.6	Yerel güvenlik duvarı yazılımını ve güvenlik ayarlarını yapılandırır.
				L.2.7	Sunucuya yapılacak uzaktan erişimi yapılandırır.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
L	Ağ sunucu işletim sistemi ortamlarını kullanmak	L.3	Sunucu üzerinde çalışacak diğer ağ servisleri ile ilgili basit yapılandırmaları gerçekleştirmek	L.3.1	Dizin hizmeti kurulumunu gerçekleştirir.
				L.3.2	Ortak dosya paylaşım alanlarını belirleyerek dosya paylaşımı servisini yapılandırır.
				L.3.3	Ortak kullanılacak yazıcıları tanımlayarak yazdırma servisini yapılandırır.
				L.3.4	Faks gönderme ve alma servisini yapılandırır.
				L.3.5	Kullanıcı veya kullanıcı gruplarının kaynak erişim yapılandırmasını yapar.
				L.3.6	Sunucu yapılandırma ve yönetme yetkisi olan meslek elemanları ile erişim bilgilerini paylaşır.
		L.4	Sistem performansını izlemek	L.4.1	Sistemin geçmiş işlem kayıtlarını, başarımını ve kaynak kullanımını izler.
				L.4.2	İşletim sistemi ile güncelleştirmeleri takip ederek sistemin güncel kalmasını sağlar.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
M	Mesleki gelişim faaliyetlerini yürütmek (devamı var)	M.1	Mesleki eğitimlere katılmak	M.1.1	Günlük deneyim ve gözlemler çerçevesinde kendisinin eğitim ihtiyaçlarını tespit eder.
				M.1.2	Tespit ettiği ihtiyaçlar çerçevesinde işverenden/ilgili birimden eğitim talebinde bulunur.
				M.1.3	Mesleki kuruluşlar tarafından ilgili konulara ilişkin düzenlenen eğitim programlarını izler.
				M.1.4	Katıldığı mesleki eğitimler hakkında ilgili birimlere geri bildirimde ve önerilerde bulunur.
		M.2	Mesleki ve teknolojik yenilikleri takip etmek	M.2.1	Meslek ve sektördeki yeni araç-gereç, donanım, yeni yöntem, yeni sistem gibi teknolojik gelişmeleri süreli yayınları, internet, dergi gibi kaynaklardan güncel olarak izler.
				M.2.2	Görevleriyle ilgili mevzuat ve norm değişikliklerini işletmenin ilgili birimleri veya dış kaynakların yayınlarından izler.
				M.2.3	Edinilen bilgileri ve dokümanları elemanları ve üst yönetim ile paylaşır.
				M.2.4	Değişim ve yenilikleri iş planlamalarına ve süreçlerine yansıtır.
		M.3	Personelin eğitim almasını sağlamak	M.3.1	Birim personelinin bilgi, beceri, mesleki tutum ve iş alışkanlıkları konularındaki eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesini sağlar.
				M.3.2	Belirlenen eğitim ihtiyaçlarını ilgili birime iletir.
				M.3.3	Personelinin planlanan eğitimlere katılımını sağlar.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
M	Mesleki gelişim faaliyetlerini yürütmek	M.4	Personelin işbaşı eğitimine iştirak etmek	M.4.1	Birim personeline yapılacak işlere ilişkin iş talimatlarını, bilgi ve deneyimlerini aktarır.
				M.4.2	Gerektiğinde işi uygulamalı olarak gösterir.
				M.4.3	Kendisinde mevcut olan dokümanları personeliyle paylaşır.
				M.4.4	Personeli iş sırasında gözleyerek olumsuzlukları düzeltir.

3.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman

1. Ağ analizörü
2. Ağ donanımları (DSL modem, sinyal ayırıcı, switch, hub, USB adaptör vb.)
3. Anti statik koruyucular (bileklik, çalışma örtüsü, eldiven, zemin kaplaması vb.)
4. Devre şemaları ve teknik dokümanlar
5. Dijital osiloskop
6. Donanım sürücüleri
7. Faks ve fotokopi makinesi
8. Fiber optik ara bağlantı kabloları, adaptörler ve sinyal zayıflatıcılar
9. Fiber optik ileri ölçüm aletleri (dijital mikroskop, karakteristik çıkarıcı vb.)
10. Fiber optik kablo (single, multi)
11. Fiber optik kablo bağlayıcılar (ST, SC, FC, LC, MTRJ)
12. Fiber optik kablo işlem aletleri (pense, sıyırıcı, düzeltici, kesme aleti, ek tüpleri vb.)
13. Fiber optik ölçüm aletleri (fiber detektörü, güç ölçer, hata tespit cihazı vb.)
14. Fiber optik temizleme gereçleri (köpüklü bez, kilitli alkol şişesi, bezli çubuk vb.)
15. Filtre ve havalandırma sistemleri
16. Formlar (arıza takip, malzeme talep, müşteri bilgi vb.)
17. Gelişmiş keski ve penseler (düz uçlu hemostatik pens, elektronikçi yan keskisi vb.)
18. Geri dönüşümlü ve zararlı atık depolama malzemesi
19. Harici depolama birimleri (flash bellek, HDD vb.)
20. Harici elektrik kabloları (güç kabloları, uzatma ve çoklayıcılar vb.)
21. İlkyardım malzemeleri
22. İnceleme yardımcıları (büyüteç, teleskopik ayna, büyüteçli lamba, mini el feneri vb.)
23. İnternet bağlantılı bilgisayar
24. İşaretleyici ve levhalar (numaralama etiketi, uyarı levhası, çıkartma vb.)
25. İşletim sistemleri ve ofis yazılımları
26. İzolasyon bandı (PVC elektrik bandı)
27. Kablolama malzemeleri (kanallar, yalıtım boruları, kelepçeler, kablo makası vb.)
28. Kablolulu ve kablosuz iletişim araçları (telefon, cep telefonu, telsiz vb.)
29. Kablosuz ağ test cihazı
30. Keski ve penseler (karga burun, pense, yan keski vb.)
31. Kişisel koruyucu donanım (iş elbisesi, koruma gözlüğü, kauçuk çalışma eldiveni vb.)
32. Lehim
33. Lehimleme araçları (ısı ayarlı havya seti, lehim emme pompası vb.)
34. Metal uçlu kanca
35. Mıknatıs uçlu toplama aleti
36. Multimetre
37. Ofis ve kırtasiye malzemeleri
38. Ölçü takımları (çelik gönye, LCR metre, şerit metre, su terazisi vb.)
39. Pil şarj aleti
40. Priz test cihazı
41. Projeksiyon cihazı
42. Sinyal üretici

43. Takımlar vida başına yuva açan alet
44. Teknik servis ve müşteri takip programları
45. Temizleme araçları (elektrikli süpürge, kompresör, temizleyici sıvılar, fırçalar vb.)
46. Topraklama hattı
47. Tornavidalar (düz, yıldız, elektronikçi ve saatçi takımı, saatçi takımı, şarjlı setler vb.)
48. UTP ara bağlantı kabloları
49. UTP ileri ölçüm aletleri (süreklilik, kısa devre, uzunluk, ses tonlu test vb.)
50. UTP kablo (CAT 5, CAT 6)
51. UTP kablo bağlayıcıları (RJ45, RJ11)
52. UTP kablo işlem aletleri (sıkma pensesi, bıçak uçlu çakma aleti, sıyrıcılar vb.)
53. UTP kablo test cihazı
54. Vida, somun, devre atlayıcı, bağlayıcı ve yükselticiler
55. Yangın söndürme tüpü

3.3. Bilgi ve Beceriler

1. Ağ arayüzleri ve iletişim standartları bilgisi
2. Ağ donanımları ve kablo sistemleri bilgisi
3. Ağ izleme ve yönetim becerisi
4. Ağ kablo montajı ve sonlandırma bilgi ve becerisi
5. Ağ mimarileri, topoloji ve yönetim katmanları bilgisi
6. Ağ projesi çizme becerisi
7. Ağ sunucu işletim sistemleri bilgisi
8. Analitik düşünme becerisi
9. Araç, gereç ve takım kullanım bilgi ve becerisi
10. Atıkların ayrıştırılması ve geri dönüşüm faaliyetleri bilgisi
11. Basit ilkyardım bilgisi
12. Bilgisayar işletim sistemleri kurulum, yapılandırma ve kullanım bilgisi
13. Çevre koruma yöntemleri ve yasal düzenlemeler bilgisi
14. Doğal kaynakların etkin kullanımı bilgisi
15. Ekip yönetimi becerisi
16. Elektrik ve elektromekanik bilgisi
17. Elektronik, elektronik devre elemanları ve sayısal elektronik bilgisi
18. Elleçleme, taşıma ve sabitleme donanımını güvenli şekilde kullanım becerisi
19. Empati kurma becerisi
20. Görsel hafıza becerisi
21. Hassas cihazları ve elektronik bileşenleri kullanma ve saklama bilgisi
22. Isı ve ışık bilgisi
23. İleri düzey fiber optik kablo işlemleri bilgisi
24. İnternet kullanım bilgisi
25. İş organizasyonu ve planlama becerisi
26. İş sağlığı ve güvenliği bilgisi
27. İşletim sistemi veya uygulama içi küçük çaplı kod yazım becerisi
28. Kalibrasyon ve doğrulama bilgisi
29. Kalite standartları ve uygulama teknikleri bilgisi

30. Karmaşık ağ yapıları tasarlama bilgi ve becerisi
31. Kriz yönetim becerisi
32. Maliyet hesabı ve risk değerlendirmesi yapma bilgi ve becerisi
33. Mekanik bilgisi
34. Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler bilgisi
35. Mesleki matematik, resim, terim ve yabancı dil bilgisi
36. Muhakeme ve karar verme yeteneği
37. Ofis programları kullanım bilgisi
38. Öğrenme ve öğrendiğini aktarabilme yeteneği
39. Ölçme ve kontrol cihazlarının kullanımı, korunması bilgi ve becerisi
40. Problem çözme yeteneği
41. Sanal ve özel ağ teknolojileri bilgisi
42. Sektöre ait ulusal ve uluslararası standartlar bilgisi
43. Sistemik arıza arama bilgi ve becerisi
44. Sözlü ve yazılı iletişim becerisi
45. Standart ölçüler bilgisi
46. Statik ve dinamik yönlendirme bilgisi
47. Tasarım yapma bilgi ve becerisi
48. Teknik dokümanları hazırlama bilgi ve becerisi
49. Teknik dokümanları okuma ve anlama bilgi ve becerisi
50. Temel çalışma mevzuatı bilgisi
51. Temel iletişim türleri bilgisi
52. Test ve sorun giderme yazılımları kullanım bilgisi
53. Uzaktan yönetim hizmetleri bilgisi
54. Veri toplama, kayıt tutma ve raporlama bilgi ve becerisi
55. Yangın önleme, yangınla mücadele, acil durum ve tahliye bilgisi
56. Yazılım yükleme ve yapılandırma bilgisi
57. Zaman yönetimi bilgisi

3.4. Tutum ve Davranışlar

1. Acil ve stresli durumlarda soğukkanlı ve sakin olmak
2. Amirine doğru ve zamanında bilgi aktarmak
3. Araç, gereç ve takımların kullanımına ve korunmasına özen göstermek
4. Beraber çalıştığı kişilerle işe göre koordinasyon sağlamak ve uyumlu hareket etmek
5. Bilgi, tecrübe ve yetkisi dâhilinde karar vermek
6. Çalışma zamanını iş emrine uygun şekilde etkili ve verimli kullanmak
7. Çevre korumaya karşı duyarlı olmak
8. Çevre, kalite ve İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere uymak
9. Deneyimlerini iş arkadaşlarına aktarmak
10. Gerekli ve acil durumlarda donanımın çalışmasını durdurmak
11. İletişim kurduğu kişilere karşı güler yüzlü, nazik ve hoşgörülü davranmak
12. İş güvenliğine dikkat etmek
13. İşletme kaynaklarının kullanımı ve geri kazanım konusunda duyarlı olmak
14. İşyeri çalışma prensiplerine uymak

15. Kendini geliştirme konusunda istekli olmak
16. Kişisel bakım ve hijyenine dikkat etmek
17. Makine, cihaz ve aparatların limitlerini zorlamamak, limitleri dâhilinde çalışmak
18. Meslek etiği ve yasal düzenlemelere uygun davranmak
19. Programlı ve düzenli çalışmak
20. Sorumluluklarını bilmek ve zamanında yerine getirmek
21. Süreç kalitesine özen göstermek
22. Talimat ve kılavuzlara uymak
23. Tehlike ve risk durumları konusunda duyarlı olmak ve ilgilileri bilgilendirmek
24. Temizlik, düzen ve işyeri tertibine özen göstermek
25. Yeniliklere açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamak
26. Yetkisinde olmayan işlemler hakkında ilgilileri bilgilendirmek
27. Zamanı verimli bir şekilde kullanmak

4. ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME

Ağ Teknolojileri Uzmanı (Seviye 6) meslek standardını esas alan ulusal yeterliliklere göre belgelendirme amacıyla yapılacak ölçme ve değerlendirme, gerekli çalışma şartlarının sağlandığı ölçme ve değerlendirme merkezlerinde yazılı ve/veya sözlü teorik ve uygulamalı olarak gerçekleştirilecektir.

Ölçme ve değerlendirme yöntemi ile uygulama esasları bu meslek standardına göre hazırlanacak ulusal yeterliliklerde detaylandırılır. Ölçme ve değerlendirme ile belgelendirmeye ilişkin işlemler Mesleki Yeterlilik, Sınav ve Belgelendirme Yönetmeliği çerçevesinde yürütülür.